

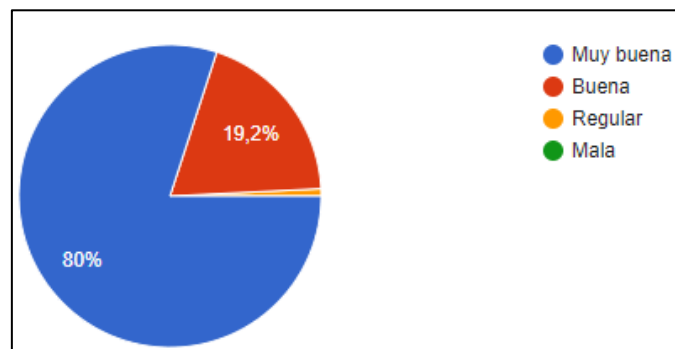
## INSTITUTO MUNICIPAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE

<b>Fecha de aplicación de encuesta</b>	Primer semestre 2023	<b>Tamaño de la muestra</b>	898 personas.
<b>Mecanismo de aplicación</b>	Digital	<b>Responsable de la aplicación y tabulación</b>	Monitores de Recreación y deportes
<b>Responsable del informe y análisis.</b>	Subdirección de Recreación y Deportes y Gestión de Calidad		

### PROGRAMA CICLOVIAS Y CICLOPASEOS

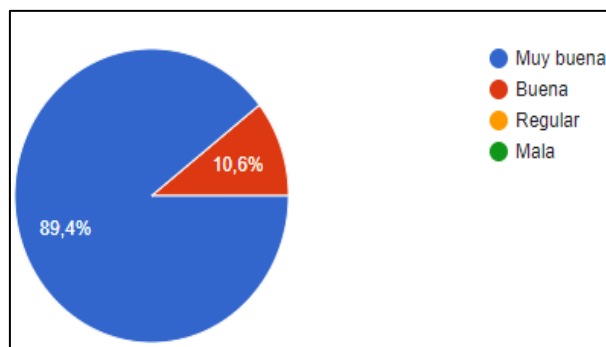
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa ciclovias y ciclopaseos se realizó a una muestra de 256 personas en total la cual obtuvo la siguiente información:

1. La organización de las ciclovias y ciclopaseos fue



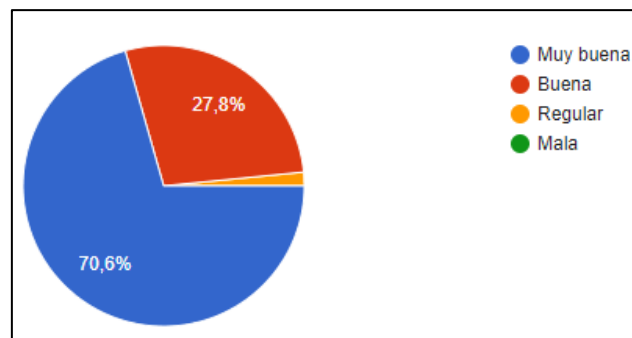
Para un 80% de la muestra es “muy buena” la organización que se tiene dentro de las ciclovias y ciclopaseos y para un 19.2% es “buena”

2. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



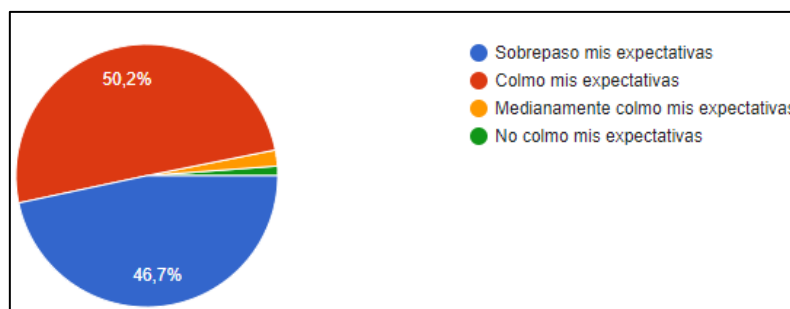
Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 89.4% califican como “muy buena” la calidad y desempeño de los mismos.

3. Los mecanismos de inscripción a las ciclovías y ciclopaseos y la comunicación con el IMRD fueron:



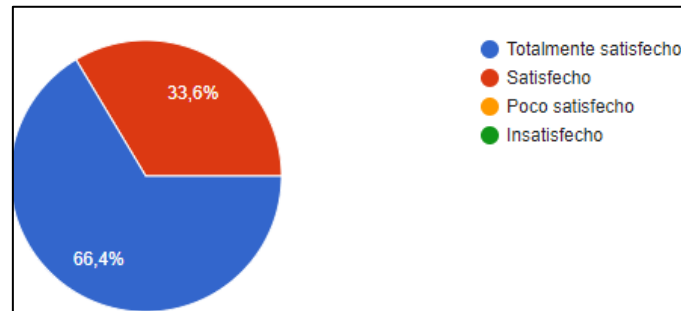
Para la población encuestada un 70.6% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

4. Después de participar en las ciclovías y ciclopaseos considera que:



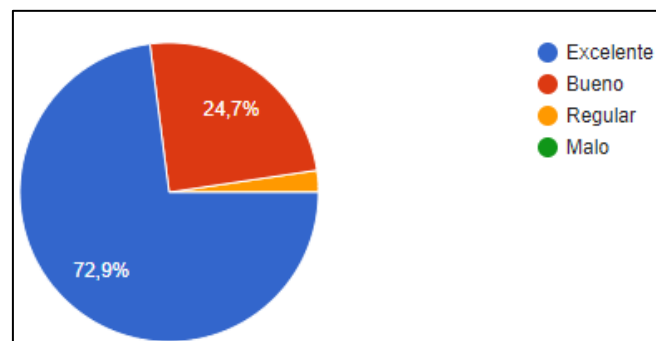
Para la muestra en general del programa de ciclopaseos y ciclovías a un 46.7% sobrepasaron las expectativas mientras que a un 50.2% colmaron las expectativas, teniendo una muy buena aceptación dentro de la comunidad

5. El nivel de satisfacción general es:



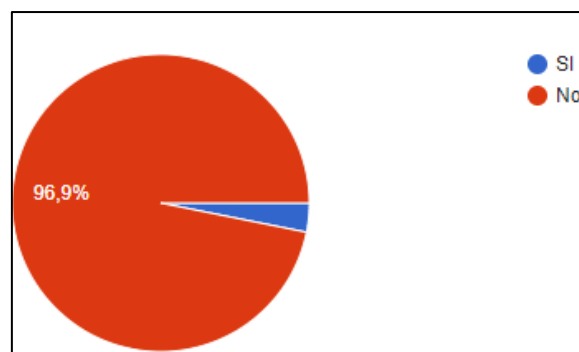
Se evidencia que a un 66.4% de los encuestados están "totalmente satisfechos" y un 33.6% se encuentra "satisfecho" logrando tener un nivel de satisfacción en porcentajes amplios



6. ¿La logística y ejecución de las ciclovías y ciclopaseos fueron?



Existe una buena aceptación por parte de la comunidad en reconocer que se tiene una buena logística en la ejecución de las ciclovías y ciclopaseos ya que a un 72.9% les parece "excelente" esta práctica.

7. ¿Ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?



	<b>FOMENTO EN RECREACIÓN Y DEPORTES</b>		
	<b>INFORME DE SATISFACCIÓN AL USUARIO</b>	<b>R-03-RD</b>	
		<b>VERSION 1</b>	

Aunque un 96,3% de los encuestados manifestaron que no han notado actos de corrupción un 3.1% mencionan que si, por lo tanto, se debe trabajar en este aspecto con la comunidad. Sin embargo, cabe resaltar que no existe ningún comentario por parte de ese porcentaje manifestando algún acto en concreto

8. Deseamos conocer si tiene algún comentario sobre alguna pregunta o tema adicional

Estas son algunas de las sugerencias y/o comentarios dejados por los encuestados:

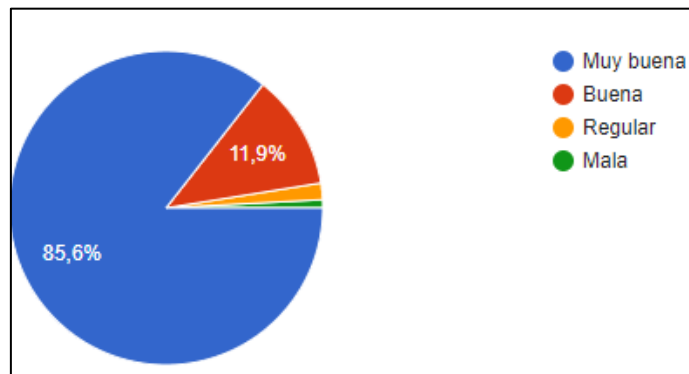
- Sería deseable contar con los elementos necesarios para la práctica. Ej.: May para Yoga. En este caso es la instructora quien lleva el material propio para que los que no tengan, puedan realizar la práctica.
- El espacio de yoga es muy bueno, muy agradable y enriquecedor, se les recomienda poder dotar con más colchonetas y micrófono. Gracias por el interés en mejorar.
- Gracias a IMRD por excelente evento
- Excelente todo
- Son excelentes, pero me gustaría que fueran más largas y frecuentes. GRACIAS POR TODO
- Me gustaría que se diera más tiempo de las clases de aeróbicos, con la profe Sandy Hernández
- Es muy valioso que desde la administración municipal se promuevan estos espacios, no solo en fin de semana sino también entre semana, agradezco los esfuerzos por mantenerlos, la logística y los profesionales que lideran dichos espacios.



## PROGRAMA ADULTO MAYOR

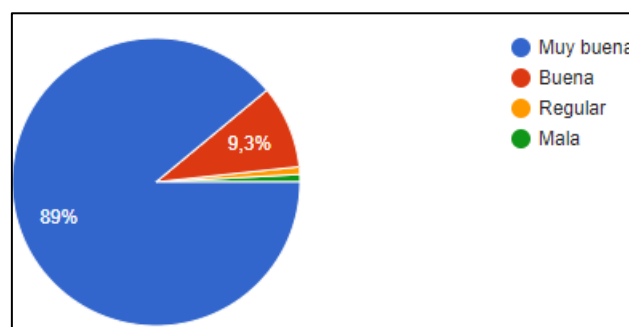
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa adulto mayor se realizó a una muestra de 118 personas en total la cual obtuvo la siguiente información:

1. La organización de las actividades de recreación y de deporte para adulto mayor del IMRD son:



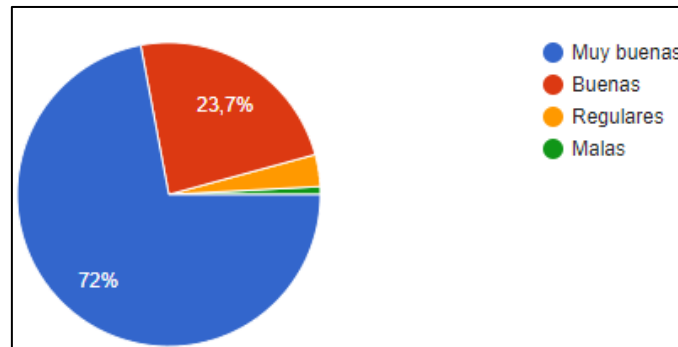
Para un 85.6% de la muestra es "muy buena" la organización que se tiene dentro del programa de adulto mayor.

2. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



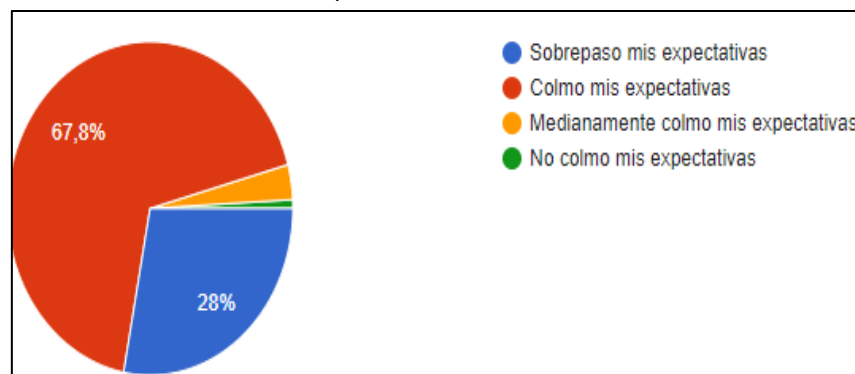
Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 89% califican como "muy buena" la calidad y desempeño de los mismos.

3. Los mecanismos de comunicación para interactuar con el IMRD son:



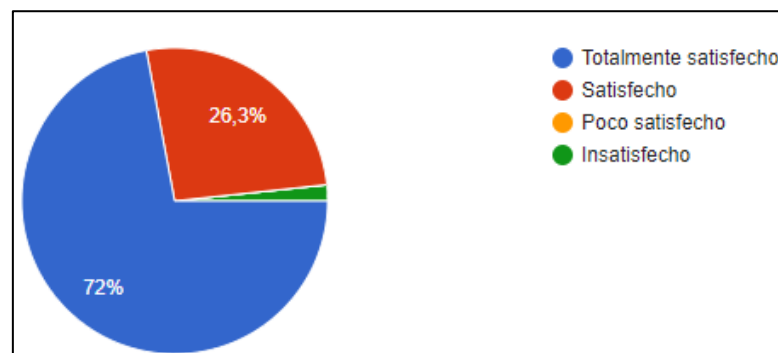
Para la población encuestada un 72% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

4. Después de las actividades de recreación y deporte para adultos mayores usted considera que:



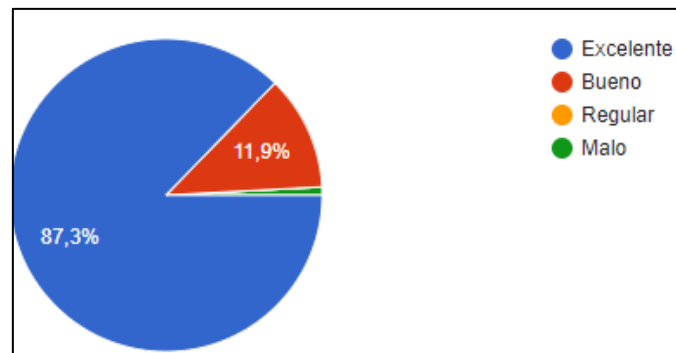
Para la muestra en general del programa de adulto mayor a un 28% sobrepasaron las expectativas mientras que a un 67.8% colmaron las expectativas, teniendo una muy buena aceptación dentro de la comunidad.

5. El nivel de satisfacción general con el programa de Adulto Mayor del IMRD es:



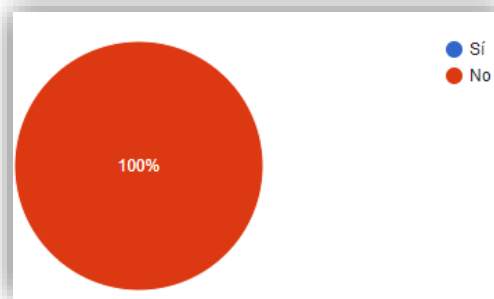
Se evidencia que a un 72% de los encuestados están “totalmente satisfechos” y un 26.3% se encuentra “satisfecho” logrando tener un nivel de satisfacción en porcentajes amplios.

6. ¿La puntualidad de las actividades le pareció?



Para los encuestados un 87.3% manifestó la puntualidad como “excelente” mientras que un 11.9% manifestó como “bueno”



7. ¿En el programa en el que participa, ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?



Para la totalidad de los encuestados no han notado posibles hechos o actos de corrupción.

8. Estas son algunas de las sugerencias y/o comentarios dejados por los encuestados:

- Solo resta felicitarlos por tan prestigiosa y valiosa labor que realizan con los adultos mayores dándonos momentos gratos que aportan a nuestro bienestar, gracias mil gracias.
- Es una excelente profe Amparo
- Que los contratos de los instructores sean continuos del 15 de enero al 15 de diciembre

	<b>FOMENTO EN RECREACIÓN Y DEPORTES</b>		
	<b>INFORME DE SATISFACCIÓN AL USUARIO</b>	<b>R-03-RD</b>	
		<b>VERSION 1</b>	

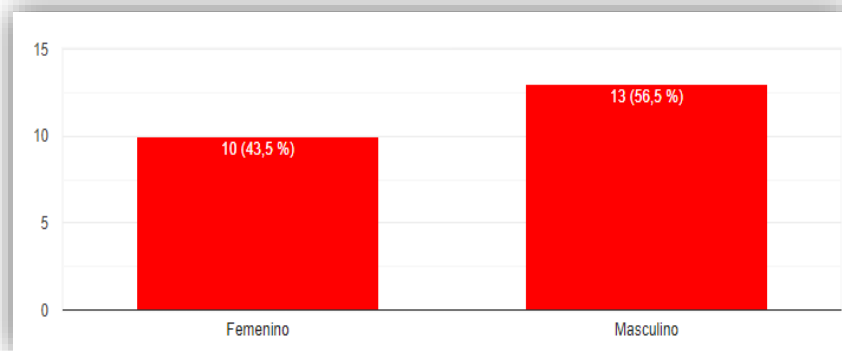
- Sólo felicitarlos por tan excelente monitora Yaneth villa
- Agradecida
- Excelente la profesora Yaneth
- Todos los programas de IMRD regional son excelentes y contribuyen al mejoramiento de nuestra salud.



## PROGRAMA CIENCIAS APLICADAS AL DEPORTE Y ALTO RENDIMIENTO

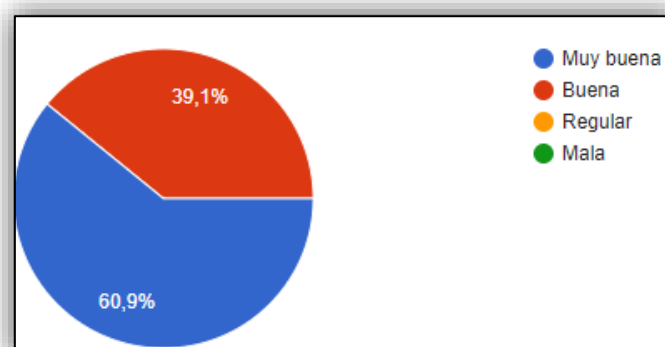
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa Ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento se realizó a una muestra de 23 personas en total la cual obtuvo la siguiente información:

### 1. ¿A cuál género pertenece?



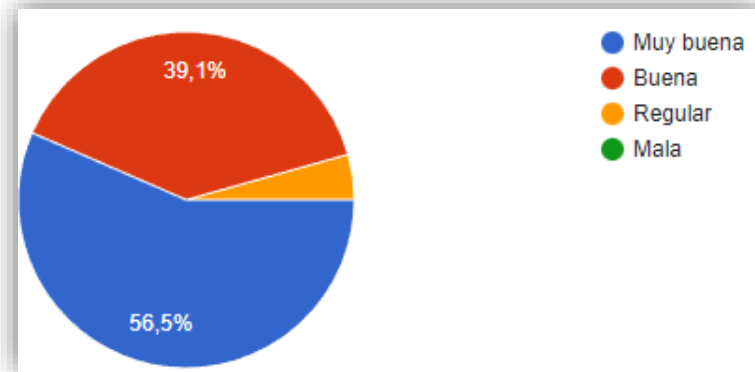
De acuerdo a la encuesta aplicada hacen uso del programa de Ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento un 43.5% pertenece al género femenino y un 56.5% al género masculino, por lo que existe una mínima diferencia, lo cual nos satisface que programa del IMRD, es del agrado tanto de hombres como para las mujeres.

### 2. La organización de las actividades del programa de ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento fue:



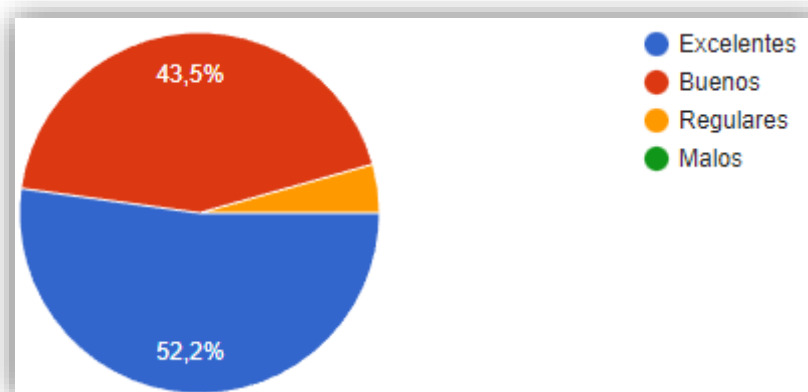
Para un 60.9% de la muestra es "muy buena" la organización que se tiene dentro del programa de ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento y para un 39.1% es "buena"

3. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



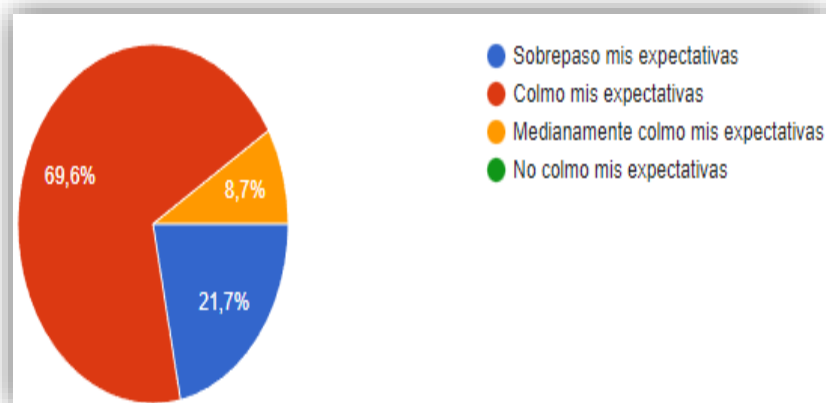
Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 56.5% califican como “muy buena” la calidad y desempeño de los mismos.

4. Los mecanismos de inscripción al programa de ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento y la comunicación con el IMRD fueron



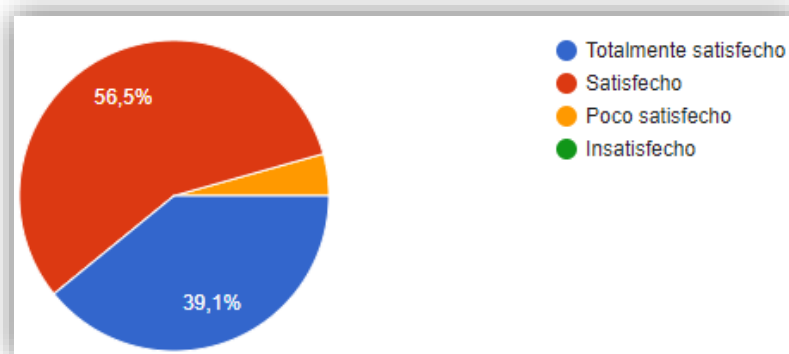
Para la población encuestada un 52.2% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

5. ¿La actividad de ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento a la cual usted asistió cumplió con sus expectativas?



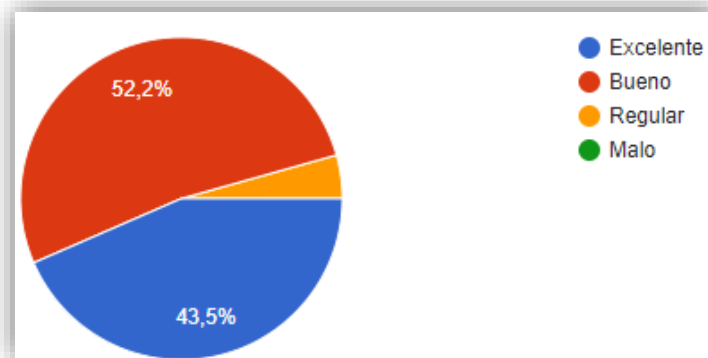
Para la muestra en general del programa a un 21.7% sobrepasaron las expectativas mientras que a un 69.6% colmaron las expectativas, Sin embargo, un 8.7% de los encuestados manifiesta que “medianamente colmo las expectativas” por lo tanto, se debe trabajar en este aspecto con la comunidad.

6. El nivel de satisfacción general es:



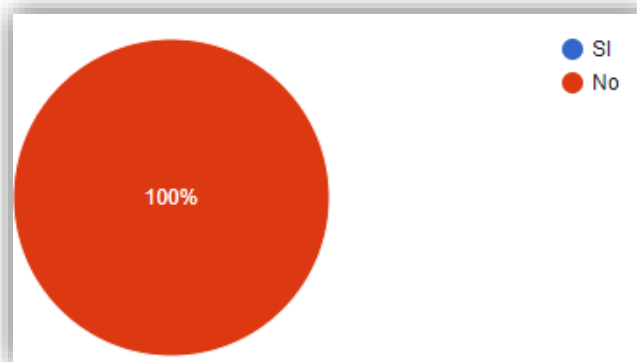
Se evidencia que a un 39.1% de los encuestados están “totalmente satisfechos” y un 56.5% se encuentra “satisfecho” logrando tener un nivel de satisfacción en porcentajes amplios

7. ¿La logística y ejecución de las actividades de ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento fueron?



Existe una buena aceptación por parte de la comunidad en reconocer que se tiene una buena logística en la ejecución de las actividades de ciencias aplicadas al Deporte y Alto Rendimiento ya que a un 43.5% les parece “excelente” esta práctica y a un 52.2% “bueno”.

8. ¿Ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?



Para la totalidad de los encuestados no han notado posibles hechos o actos de corrupción.

9. Estas son algunas de las sugerencias y/o comentarios dejados por los encuestados:
- Sería muy bueno que los programas no tengan INTERRUPCIONES por termino de contratos



## FOMENTO EN RECREACIÓN Y DEPORTES

### INFORME DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

R-03-RD

VERSION 1

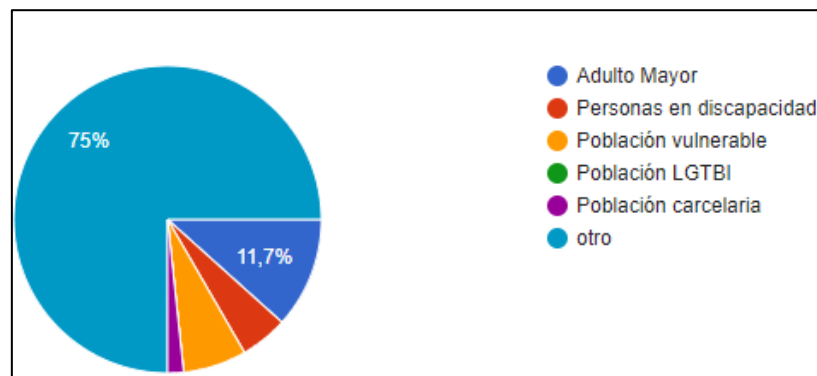


- Deberían realizar más actividades iguales, pero que sea más frecuente en el mes
- Mantener el seguimiento antropométrico y realizar exigencias físicas aplicables a los métodos y entrenamientos para fortalecer a los deportistas, exigir disciplina constante en lo posible proyectar competencias con otros grupos o equipos, clubes, etc., para calificar avances a cada uno de los deportistas.

## **PROGRAMA CLUBES DEPORTIVOS**

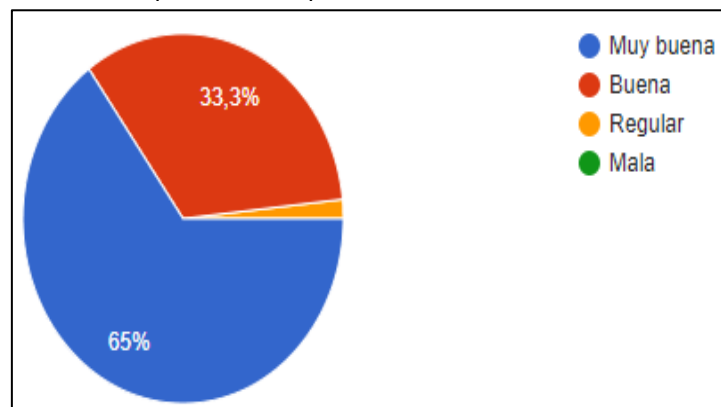
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa clubes deportivos se realizó a una muestra de 60 personas en total, la cual obtuvo la siguiente información:

### **1. Tipo de Usuario**



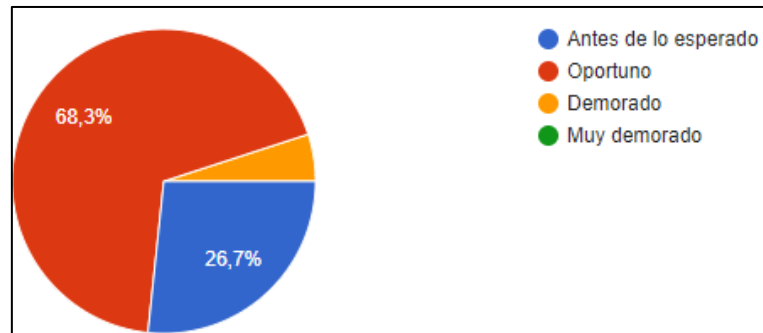
De acuerdo a la encuesta aplicada hacen uso del programa de clubes deportivos diferentes tipos de usuarios, lo cual demuestra el gran alcance que se tiene para este tipo de programa.

### **2. El apoyo del IMRD en el proceso de otorgamiento o reconocimiento deportivo le pareció:**



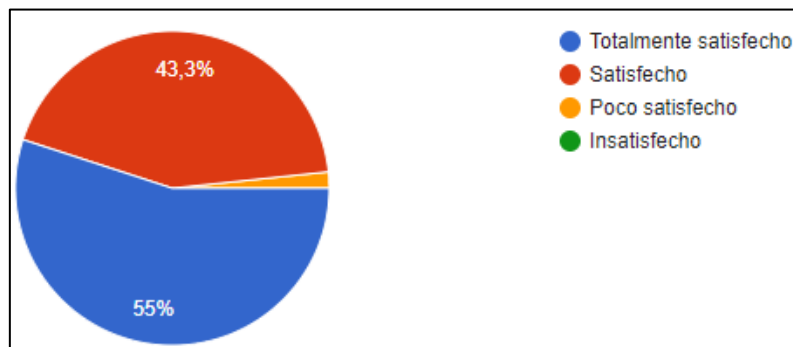
Para el 65% de los encuestados el proceso de otorgamiento o reconocimiento deportivo les pareció “muy bueno”

### **3. La agilidad en el trámite de otorgamiento o reconocimiento deportivo le pareció:**



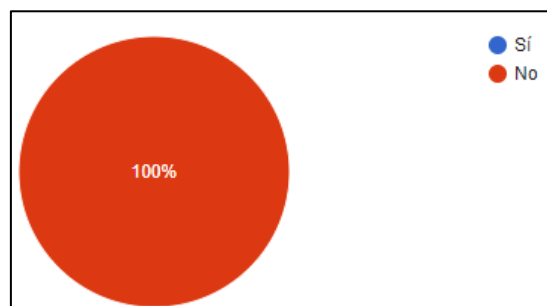
Para la muestra en general del programa un 26.7% de los encuestados calificaron la agilidad en el trámite de otorgamiento o reconocimiento deportivo como “antes de lo esperado” y un 68.3% como “oportuno”

**4.** El nivel de satisfacción general con servicio prestado fue:



Se evidencia que un 55% de los encuestados están “totalmente satisfechos” y un 43.3% se encuentra “satisfecho” logrando tener un nivel de satisfacción en porcentajes amplios.

**5.** ¿Ha notado posibles hechos de corrupción o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad)?

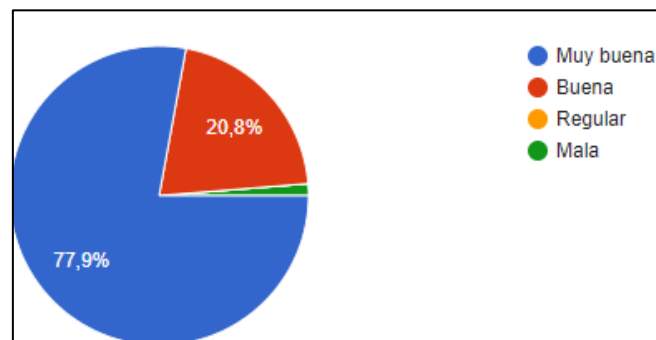


Para la totalidad de los encuestados no han notado posibles hechos o actos de corrupción.

## PROGRAMA ESCUELAS DE FORMACIÓN DEPORTIVA Y FOMENTO

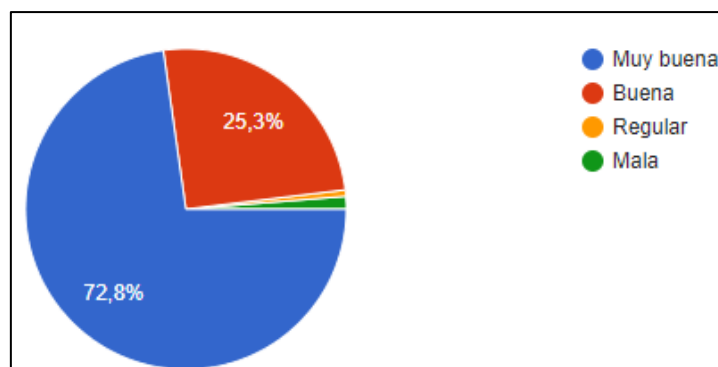
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa Escuelas de Formación deportiva y fomento se realizó a una muestra de 312 personas en total, la cual obtuvo la siguiente información:

1. La organización de las actividades de recreación y de deporte de Escuelas de Formación deportiva y fomento del IMRD son:



Para un 77.9% de la muestra es "muy buena" la organización que se tiene dentro del programa de Escuelas de Formación deportiva y fomento y para un 20.8% es "buena"

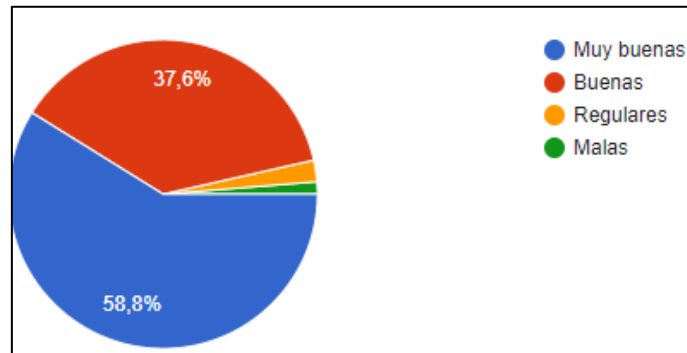
2. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 72.8% califican como "muy buena" la calidad y desempeño de los mismos, mientras que un 25.3% califican como "buena"

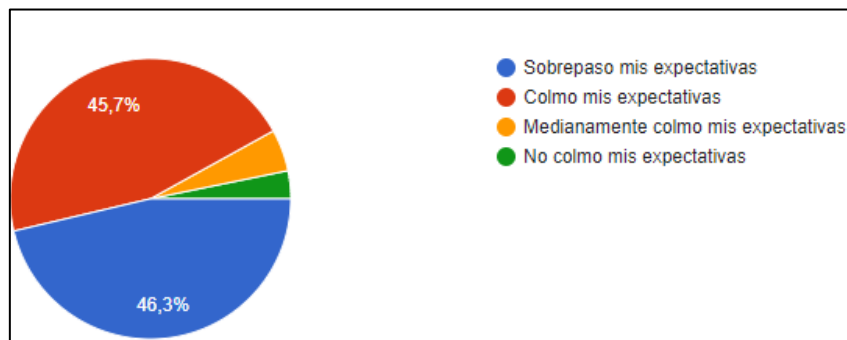


3. Los mecanismos de comunicación para interactuar con el IMRD son:



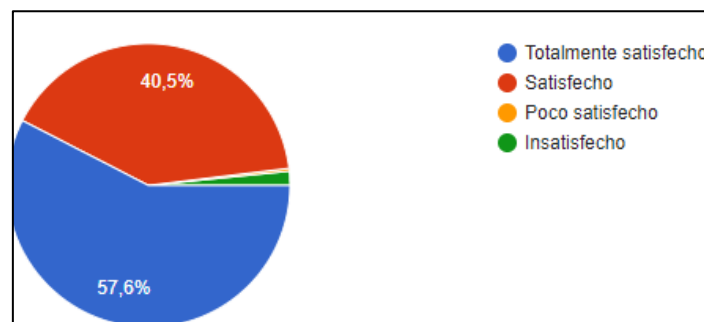
Para la población encuestada un 58.8% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

4. Después de las actividades de recreación y deporte del IMRD usted considera que:



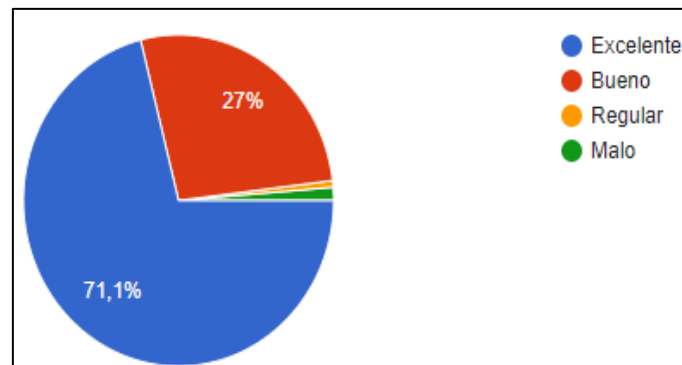
Para la muestra en general del programa a un 46.3% de los encuestados “sobrepasaron las expectativas” mientras que a un 45.7% “colmaban las expectativas”.

5. El nivel de satisfacción general con el programa de escuelas de formación deportiva y fomento del IMRD le parecen:



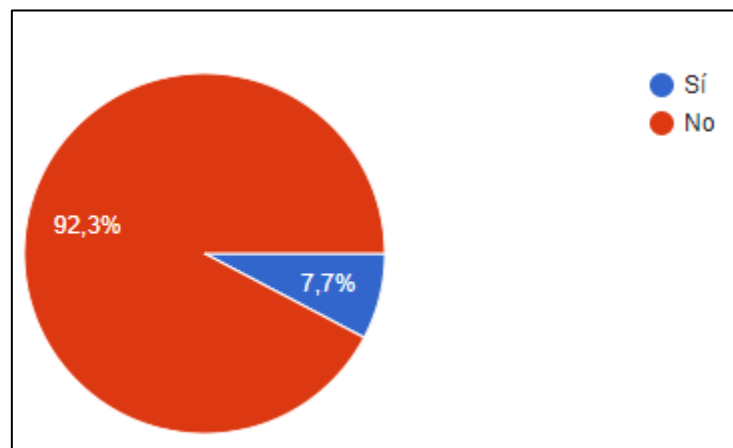
Se evidencia que a un 57.6% de los encuestados están “totalmente satisfechos” y un 40.5% se encuentra “satisfecho” logrando tener un nivel de satisfacción en porcentajes amplios.

6. ¿La puntualidad de las actividades le pareció?



Para los encuestados un 71.1% manifestó la puntualidad como “excelente” mientras que un 27% manifestó como “bueno”.

7. ¿En el programa en el que participa, ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?

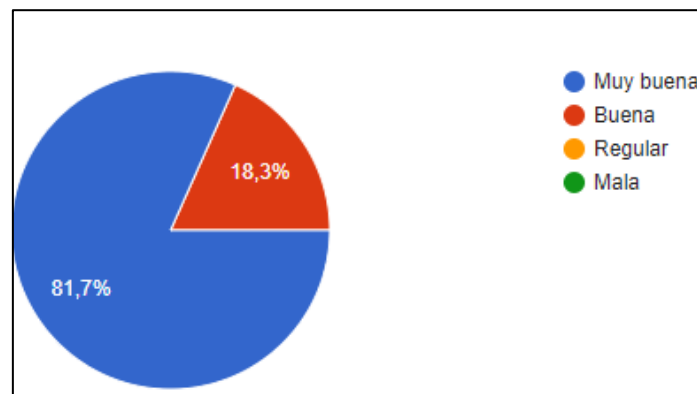


Aunque un 92.3% de los encuestados manifestaron que no han notado actos de corrupción un 7.7% mencionan que si, por lo tanto, se debe trabajar en este aspecto con la comunidad. Sin embargo, cabe resaltar que no existe ningún comentario por parte de ese porcentaje manifestando algún acto en concreto.

## PROGRAMA ESCUELAS DE DEPORTE SOCIAL Y COMUNITARIO

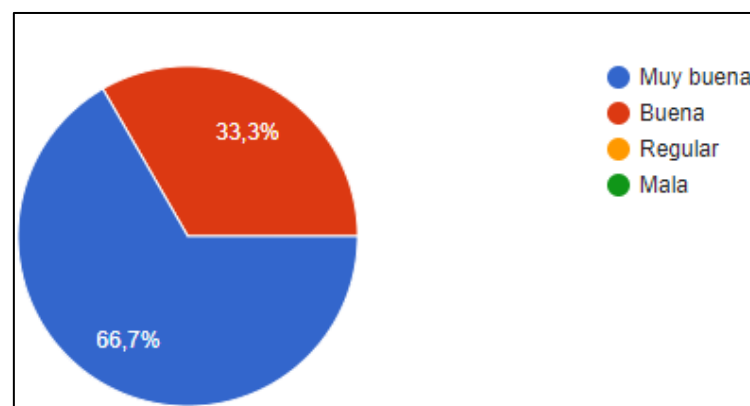
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa Deporte Social y Comunitario se realizó a una muestra de 60 personas en total, la cual obtuvo la siguiente información:

1. La organización del programa deporte social comunitario son:



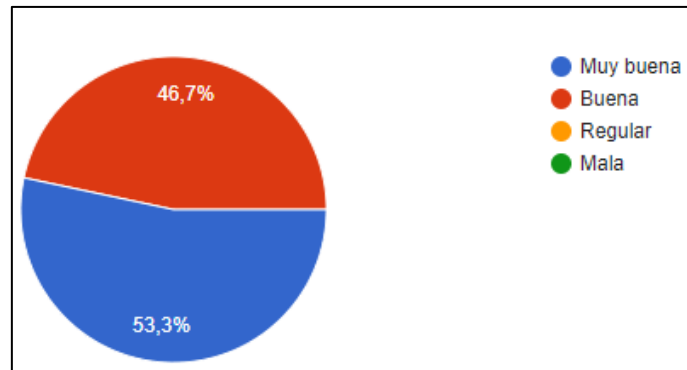
Para la población encuestada un 81.7% les ha parecido "muy buena" les ha parecido la organización del programa deporte social comunitario.

2. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



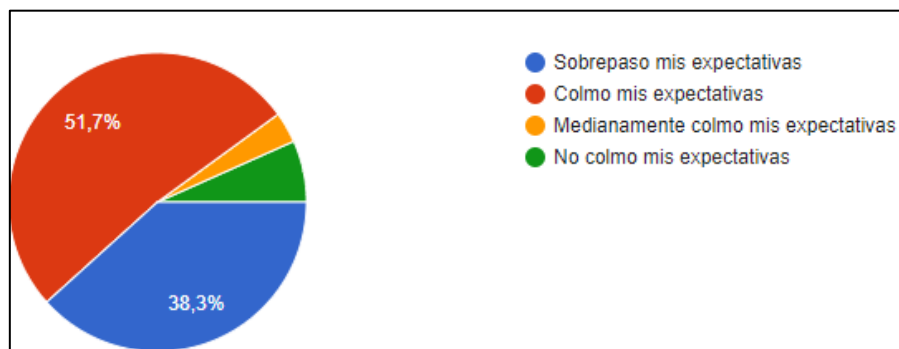
Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 66.7% califican como "muy buena" la calidad y desempeño de los mismos.

3. Los mecanismos de comunicación para interactuar con el IMRD son:



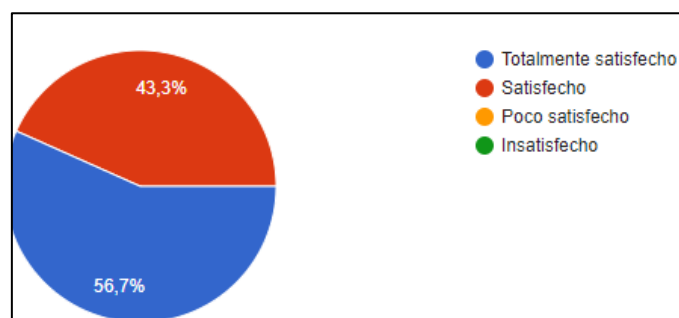
Para la población encuestada un 53.3% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

4. Después de las actividades de deporte social comunitario usted considera que:



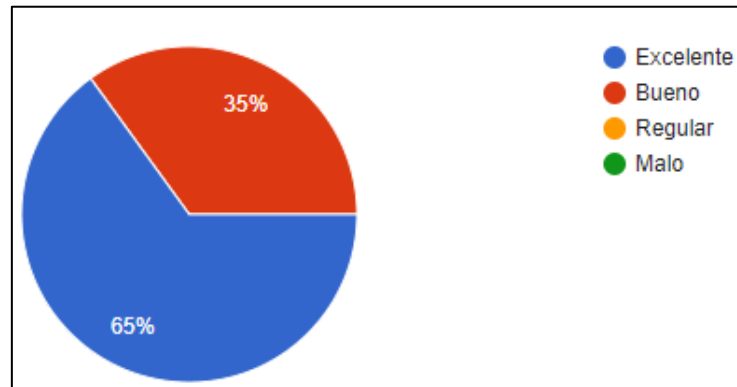
Para la muestra en general del programa a un 38.3% de los encuestados “sobrepasaron las expectativas” mientras que a un 51.7% “colmaron las expectativas”.

5. El nivel de satisfacción general es:



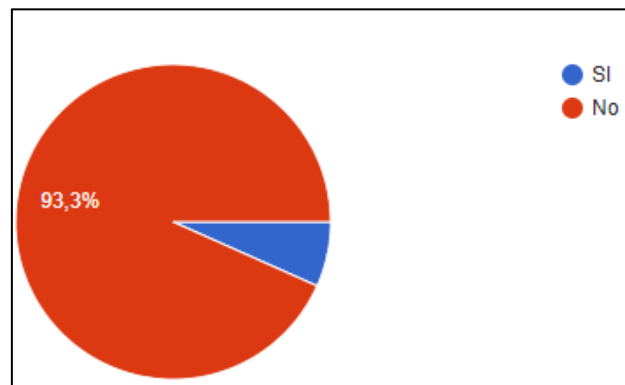
Para la muestra en general del programa a un 56.7% de los encuestados "totalmente satisfechos" mientras que a un 43.3% "satisfechos".

6. ¿La puntualidad de las actividades le pareció?



Para un 65% de los encuestados del programa deporte social comunitario calificaron como "excelente" la puntualidad del mismo.

7. ¿Ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?



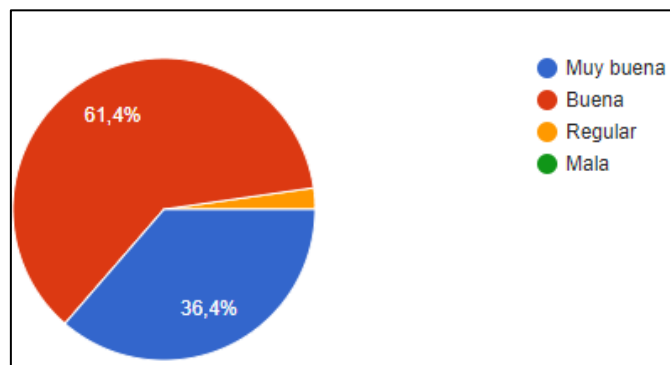
Aunque un 93.3% de los encuestados manifestaron que no han notado actos de corrupción un 6.7% mencionan que si, por lo tanto, se debe trabajar en este aspecto con la comunidad. Sin embargo, cabe resaltar que no existe ningún comentario por parte de ese porcentaje manifestando algún acto en concreto.



## PROGRAMA DISCAPACIDAD

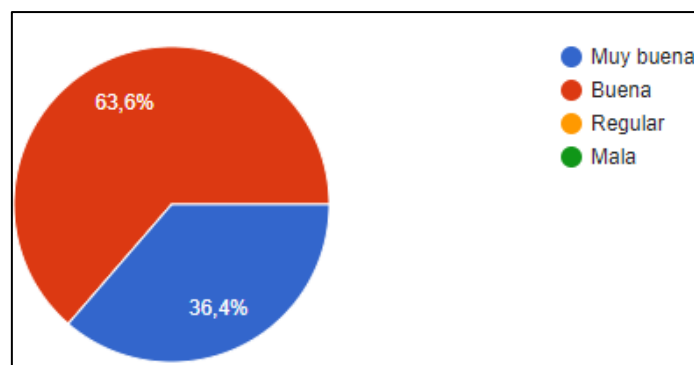
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa Deporte Social y Comunitario se realizó a una muestra de 44 personas en total, la cual obtuvo la siguiente información:

1. La organización de actividades para población con discapacidad es:



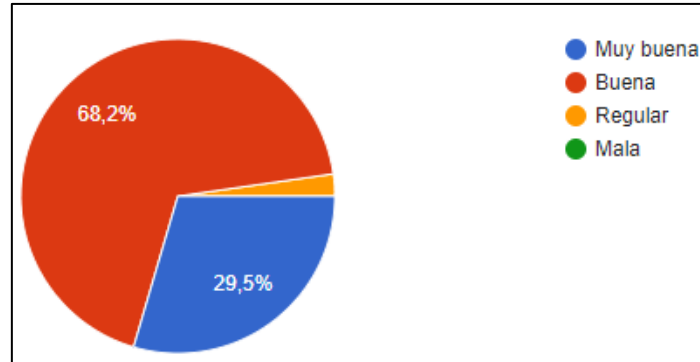
Para la población encuestada un 61.4% les ha parecido “muy buena” les ha parecido la organización de las actividades para la población con discapacidad.

2. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



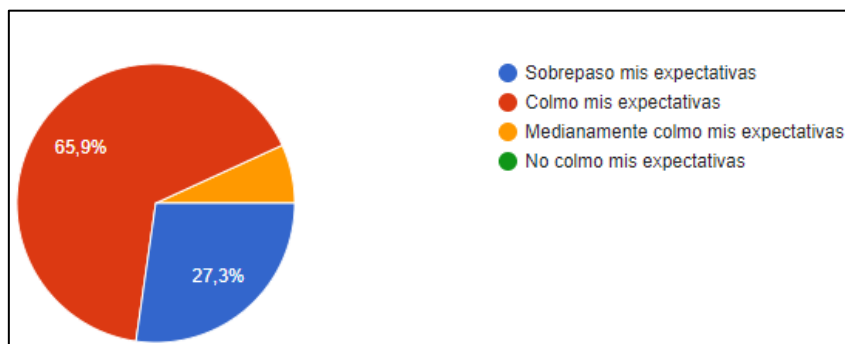
Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 63.67% califican como “muy buena” la calidad y desempeño de los mismos.

3. Los mecanismos de comunicación para interactuar con el IMRD son:



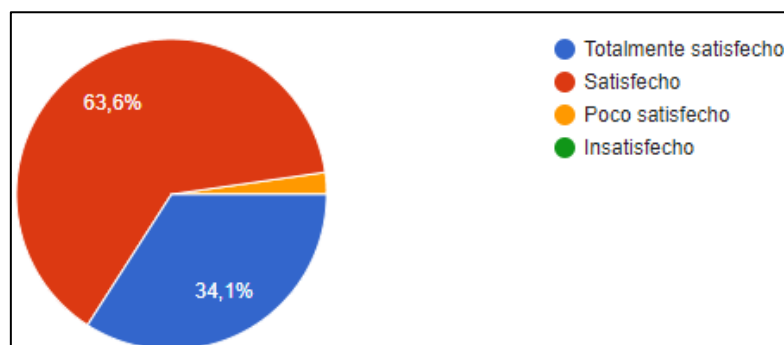
Para la población encuestada un 68.2% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

4. Después de las actividades de deporte social comunitario usted considera que:



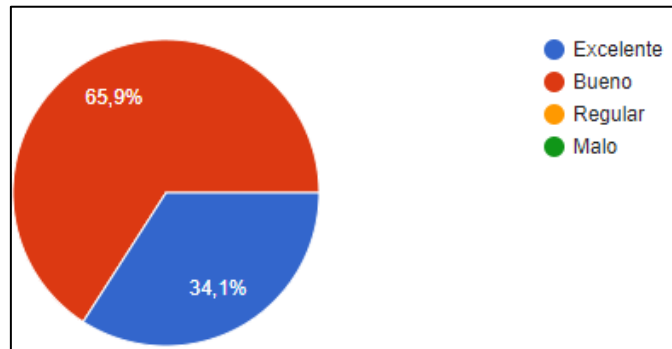
Para la muestra en general del programa a un 27.3% de los encuestados “sobrepasaron las expectativas” mientras que a un 65.9% “colmaron las expectativas”.

5. El nivel de satisfacción general es:



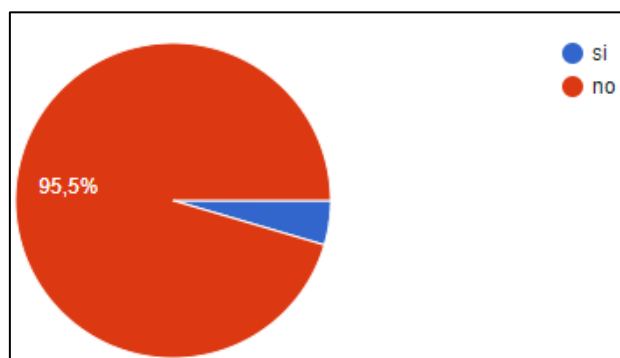
Para la muestra en general del programa a un 34.1% de los encuestados "totalmente satisfechos" mientras que a un 63.6% "satisfechos".

6. ¿La puntualidad de las actividades le pareció?



Para un 65.9% de los encuestados del programa deporte social comunitario calificaron como "excelente" la puntualidad del mismo.

7. ¿Ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?



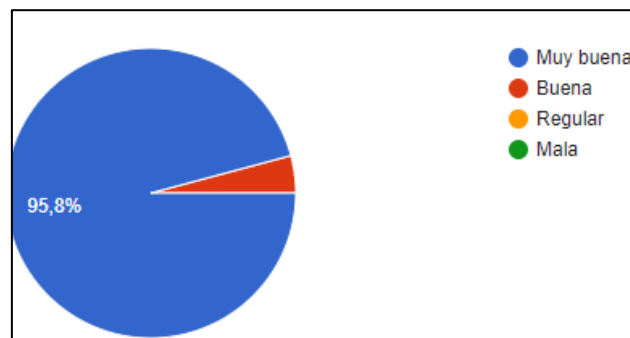
Aunque un 95.5% de los encuestados manifestaron que no han notado actos de corrupción un 4.5% mencionan que si, por lo tanto, se debe trabajar en este aspecto con la comunidad. Sin embargo, cabe resaltar que no existe ningún comentario por parte de ese porcentaje manifestando algún acto en concreto.



## **PROGRAMA RECREACIÓN COMUNITARIA**

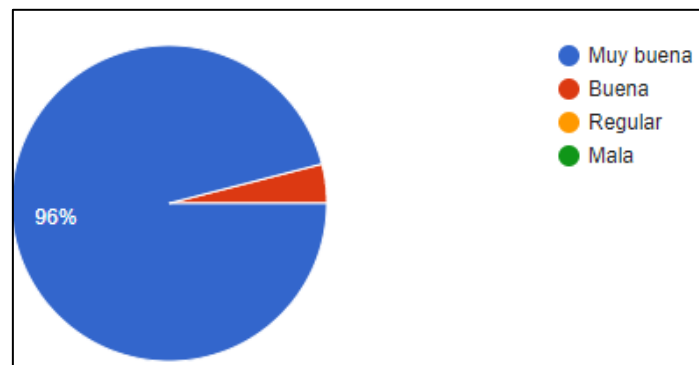
De la tabulación de la encuesta de satisfacción del programa Deporte Social y Comunitario se realizó a una muestra de 25 personas en total, la cual obtuvo la siguiente información:

1. La organización del programa recreación comunitaria es:



Para la población encuestada un 96.8% les ha parecido “muy buena” les ha parecido la organización del programa recreación comunitaria.

2. La calidad y desempeño de los profesionales, instructores, entrenadores y otros del IMRD son:



Las competencias laborales del personal del IMRD, más precisamente el personal operativo (profesionales, instructores y entrenadores) reflejan una buena aceptación por parte de la comunidad ya que un 96% califican como “muy buena” la calidad y desempeño de los mismos.



## FOMENTO EN RECREACIÓN Y DEPORTES

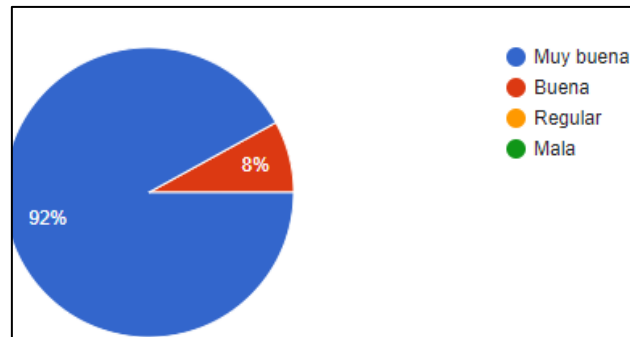
### INFORME DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

R-03-RD

VERSION 1

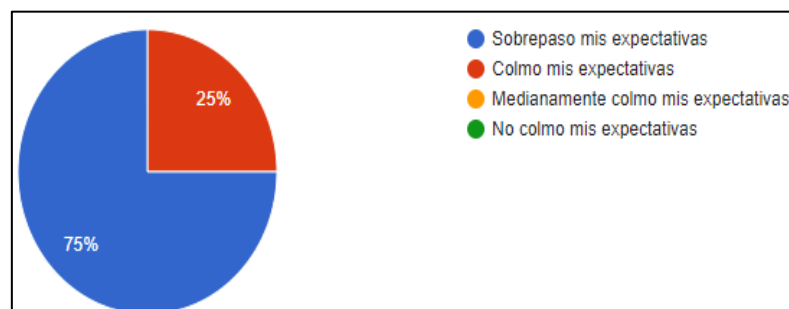


3. Los mecanismos de comunicación para interactuar con el IMRD son:



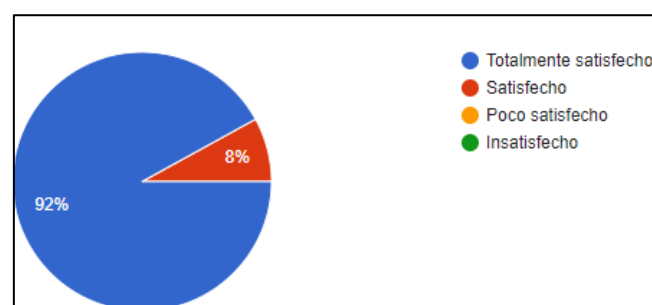
Para la población encuestada un 92% les ha parecido “muy buena” los mecanismos de inscripción con los que cuenta el IMRD hacia la comunidad.

4. Después de las actividades de deporte social comunitario usted considera que:



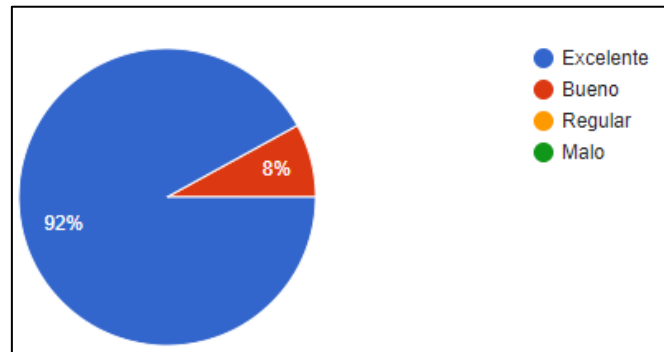
Para la muestra en general del programa a un 75% de los encuestados “sobrepasaron las expectativas” mientras que a un 25% “colmaron las expectativas”.

5. El nivel de satisfacción general es:



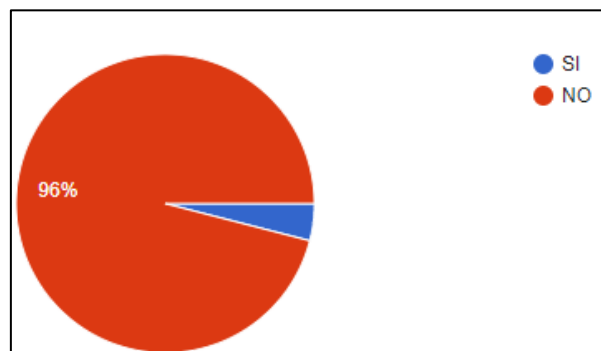
Para la muestra en general del programa a un 92% de los encuestados "totalmente satisfechos" mientras que a un 8% "satisfechos".

6. ¿La puntualidad de las actividades le pareció?



Para un 92% de los encuestados del programa recreación comunitaria calificaron como "excelente" la puntualidad del mismo.

7. ¿Ha notado posibles hechos o actos de corrupción (cobro por realizar la actividad) u otros?



Aunque un 96% de los encuestados manifestaron que no han notado actos de corrupción un 4% mencionan que si, por lo tanto, se debe trabajar en este aspecto con la comunidad. Sin embargo, cabe resaltar que no existe ningún comentario por parte de ese porcentaje manifestando algún acto en concreto.