	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 1 de 10	

## INFORME DE EVALUACIÓN Y RESULTADOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL DE LA VIGENCIA 2025

Periodo evaluado	Vigencia 2025
Fecha de elaboración	24 de diciembre de 2025

### 1.OBJETIVO

- Verificar el cumplimiento del marco normativo en el que se desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas del IMRD para la vigencia fiscal 2025


### 2. NORMATIVIDAD

- Constitución Política Nacional adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2,3 y 103), a la información (artículos 20,23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011 artículo 78 Democratización de la Administración Pública.
- Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.
- Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática (artículos 48 al 57)
- Manual único de Rendición de Cuentas V2 de febrero de 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Demás normas concordantes.

### 3.RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Según el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas es el proceso mediante el cual se informan, explican y se dan a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La audiencia pública de rendición de cuentas se realizó con el objeto de comunicar a los grupos de valor y de interés, los resultados y logros misionales e institucionales alcanzados de la gestión durante la vigencia 2025.

	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 2 de 10	

## ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Para la definición de la estrategia de rendición de cuentas realizada por el Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Cúcuta- IMRD se llevaron a cabo las etapas de alistamiento, capacitación, publicidad, desarrollo y ejecución y evaluación, en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.

Se observa que el IMRD de Cúcuta establece una metodología para el desarrollo de la rendición de cuentas, contemplada en la estrategia de comunicación, documento publicado en la página web institucional <https://imrd-cucuta.gov.co/entidad/rendicion-de-cuentas/>

### 1. ALISTAMIENTO

En reunión de Comité Institucional de Gestión y Desempeño, según acta No.003 del 12 de junio de 2025 se evidencia la socialización general presentada por el líder de comunicaciones y equipo de la estrategia para la rendición de cuentas institucional de vigencia 2025. Presenta plan de trabajo, plan de comunicaciones y enfoque.


### 2. ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN DE VIGENCIA 2025

El doctor William Correa Monroy presentó el informe de rendición de cuentas gestión institucional con corte al mes de noviembre de 2025.

La estructura del informe contiene, entre otros aspectos, avances de proyectos y programas, ejecución presupuestal, el cumplimiento de las metas del plan de acción, impactos y logros principales de la gestión. Se publica oportunamente en la página web para el acceso y lectura de las partes interesadas [https://imrd-cucuta.gov.co/wp-content/uploads/2025/12/RENDICION-DE-CUENTAS-IMRD\\_-2025\\_.pdf](https://imrd-cucuta.gov.co/wp-content/uploads/2025/12/RENDICION-DE-CUENTAS-IMRD_-2025_.pdf)

### 3. CONVOCATORIA A LAS PARTES INTERESADAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL A PARTICIPAR EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- El IMRD a través de un banner institucional en la página web realizó la convocatoria a las partes interesadas y ciudadanía en general a participar en la audiencia de rendición de cuentas.

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO		Página 3 de 10	




- Así mismo a través de las redes sociales se divulgó y promocionó el inicio del proceso de rendición de cuentas de la vigencia.

### Síguenos en redes sociales



## 4. DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 del IMRD de Cúcuta se llevó a cabo de manera virtual a través de Facebook live <https://www.facebook.com/imrd.cucuta/videos/1223553409643574> transmisión que duró 43.02 minutos.

	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 4 de 10	

El ejercicio se estructuró como una estrategia narrativa tipo “Wrapped” inspirada en los resúmenes anuales de plataformas digitales como Spotify, permitiendo presentar la gestión institucional en un formato comprensible, visual, cercano y lenguaje claro para la comprensión de toda la comunidad.

En un primer momento el Director presenta a través del PowerBI las metas logradas en la vigencia a través de los programas recreodeportivos que impactaron 71.791 personas con un cumplimiento cercano al 196%. Así mismo, socializa visualizando la plataforma ArcGIS la georreferenciación de las diferentes actividades en tiempo real que adelanta el Instituto en los diferentes barrios y comunas de la ciudad.


La transmisión en vivo a través de Facebook contempló información aspectos como:

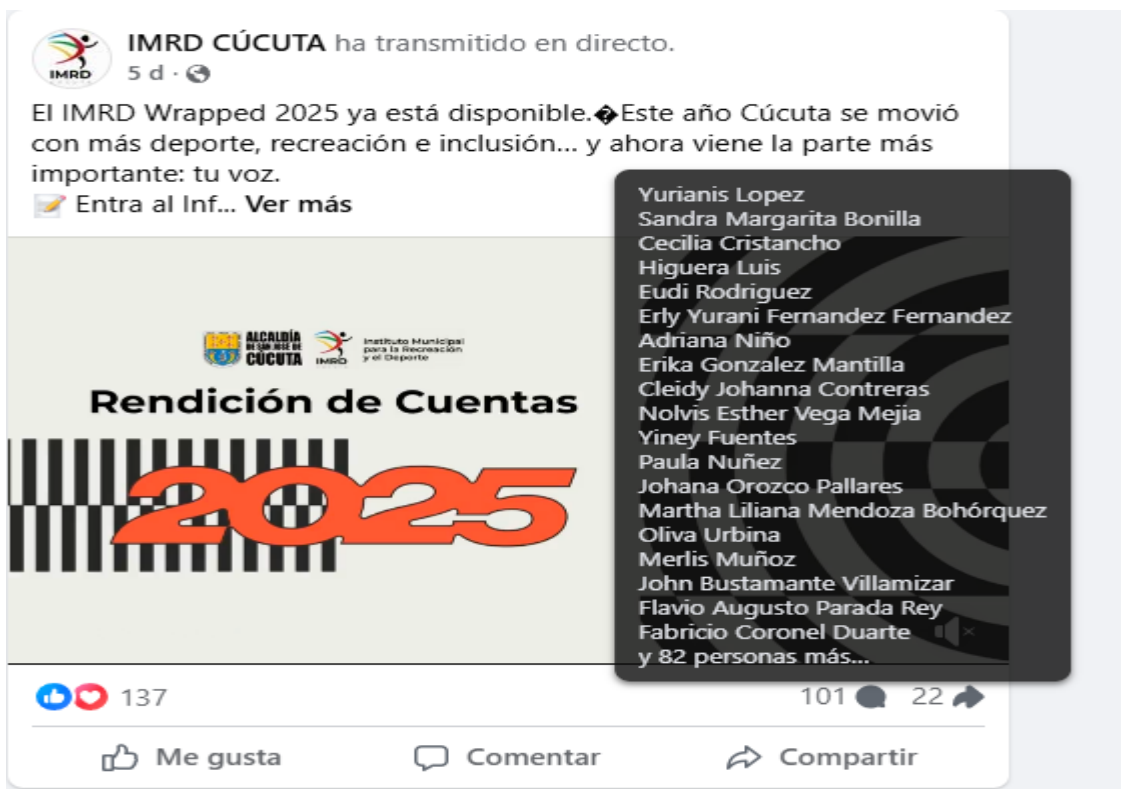
- Presentación institucional.
- Marco normativo y técnico.
- Videos individuales por programa (HEVS, Adulto Mayor, Discapacidad, Ciclovía, Infraestructura, Deporte Social, Escuelas Deportivas).
- Presentación de tablero Power BI.
- Respuesta a preguntas ciudadanas.
- Cierre pedagógico.

Un elemento innovador fue la intervención de un títere (personaje “Ciclovio”), que actuó como veedor ciudadano, representando la voz crítica de redes sociales y permitiendo explicar, con humor y pedagogía, conceptos técnicos como:


- Control interno.
- Trazabilidad.
- Verificación de datos.
- Diferencia entre opinión y evidencia.

Este recurso fortaleció el carácter educativo del ejercicio y redujo barreras de comprensión para audiencias no técnicas, imponiendo con esto la aplicación del lenguaje claro para mayor comprensión.

	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 5 de 10	

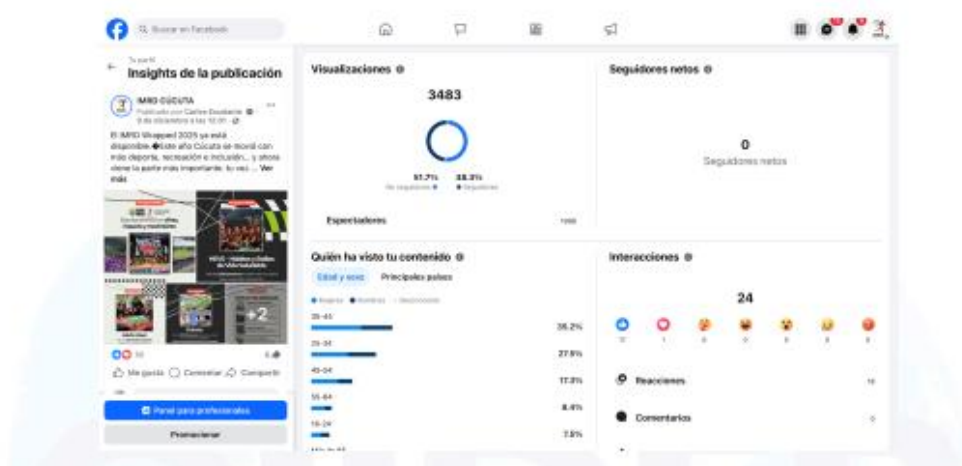


- ✓ Según el reporte de estadísticas de publicaciones que genera la plataforma virtual, a través del Facebook live se generaron las siguientes métricas de la transmisión en vivo de la rendición de cuentas.
- ✓ Visualizaciones: 3.670
- ✓ Espectadores únicos: 2.236
- ✓ Tiempo medio de reproducción: 37 segundos
- ✓ Seguidores netos obtenidos: +12
- ✓ Interacciones totales: 260
- ✓ Reacciones: 137
- ✓ Comentarios: 101

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO		Página 6 de 10	


Resultados digitales – Publicación “Wrapped IMRD 2025”:

<https://www.facebook.com/share/p/1GgiL5XGSD/>



En el mismo momento de la rendición de cuentas se generaron 3 preguntas por parte de los asistentes en el Facebook live, las cuales fueron contestadas por el señor director en la transmisión.

1. ¿Cuál ha sido la acción más importante que ha realizado el IMRD en el año?
2. ¿Cómo puedo solicitar una visita técnica para que el IMRD evalúe las necesidades de adecuación o mantenimiento de un escenario recreo deportivo en mi barrio?
3. ¿Cuál fue la actividad, programa o evento que el IMRD que más impacto positivamente a la comunidad en el 2025?
4. ¿Qué debo hacer para formalizar un club deportivo en el municipio y cuáles son los requisitos que exige el IMRD?
5. ¿Cómo puedo vincular a mis hijos a una escuela de formación deportiva del IMRD y que son los centros de atención deportiva?
6. ¿Qué servicios ofrecerá el IMRD para el año 20256 y cómo puedo sugerir actividades recreativas, deportivas o comunitarias para mi sector?
7. ¿Cómo solicitar el préstamo de un escenario deportivo para eventos o actividades comunitarias?
8. ¿Qué fue lo más destacado en los juegos Intercolegiados 2025?

	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 7 de 10	

Finalmente, durante la transmisión de la audiencia se habilitó un enlace de Google forms para la encuesta de satisfacción de la Audiencia de Rendición de Cuentas, con el objetivo de recibir las apreciaciones y observaciones del interesado, recibiendo 83 respuestas



**Encuesta Satisfacción Rendición de Cuentas periodo 2022. Instituto Municipal Para la Recreación y el Deporte de Cúcuta.**

Por favor diligenciar la presente encuesta, con la mayor objetividad y sinceridad, según su experiencia con la rendición de cuentas del Instituto Municipal para la Recreación y el Deportes IMRD, periodo 2022.

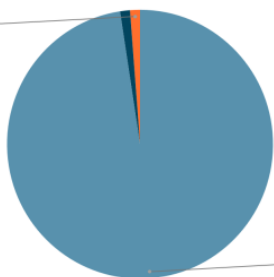
Fecha de Realización Junio 9 del 2023

Metología: Conexión Facebook live.

### Claridad de la información

Puntuación obtenida

Mal  
1,2%

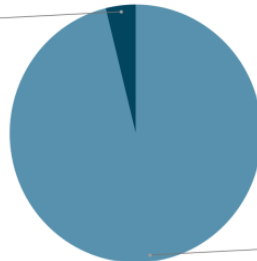


Muy bien  
97,6%

### Suficiencia en la calidad de la información

Puntuación obtenida

Bien  
3,8%



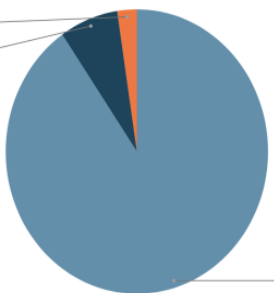
Muy bien  
96,2%

### Espacios de preguntas y diálogo

Puntuación obtenida

Regular  
2,4%

Bien  
7,2%

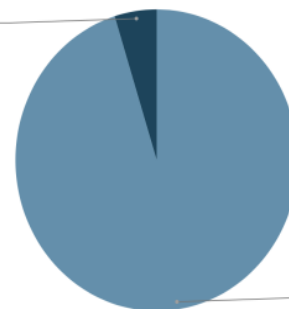


Muy bien  
90,4%


### Respuestas concretas y verificables

Puntuación obtenida

Bien  
4,8%

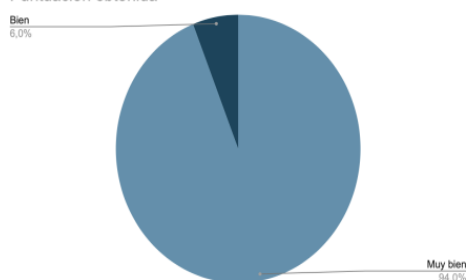


Muy bien  
95,2%

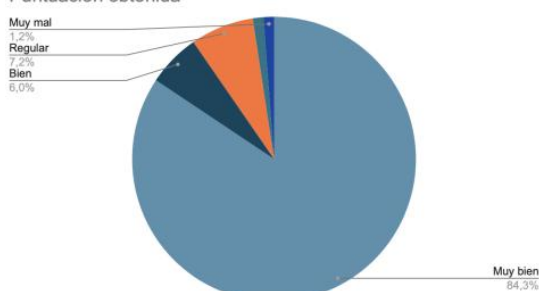
	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 8 de 10	

### **Confianza en la gestión posterior al evento      Calificación general del ejercicio**

Puntuación obtenida




Puntuación obtenida



## **5. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROCESO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO**

La oficina de control interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente debe destacar los aspectos fundamentales de la preparación y desarrollo de esta audiencia, para ello se toman los siguientes criterios de evaluación:

Criterio	Cumplimiento
Temporalidad	La rendición de cuentas presentó y socializó información a noviembre de la vigencia 2025, compartiendo con la comunidad las acciones y principales logros realizados en los diferentes programas misionales, cumpliendo con el criterio de tiempo y periodo de vigencia
Calidad de la información	La información suministrada y compartida fue concordante y acorde con los resultados obtenidos por el IMRD de Cúcuta durante la vigencia, presentada por el Director. Así mismo participaron deportistas y entrenadores beneficiados de apoyos por parte del IMRD durante el año 2025
Contenido de la información	<p>Se elaboró, se publicó y estuvo a disposición en la página web, el correspondiente informe de gestión de la vigencia 2025, con corte al mes de noviembre.</p> <p>Así mismo todo el material audiovisual se compartió por las redes sociales del IMRD y se encuentran publicadas en la página web institucional</p>

	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 9 de 10	


Nivel de participación ciudadana	<p>La estadística que genera el contenido en las redes estableció un buen nivel de alcance, Según el reporte de estadísticas de publicaciones que genera la plataforma virtual, a través del Facebook live se generaron las siguientes métricas de la transmisión en vivo de la rendición de cuentas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Visualizaciones: 3.670;</li> <li>● Espectadores únicos: 2.236;</li> <li>● Tiempo medio de reproducción: 37 segundos;</li> <li>● Seguidores netos obtenidos: +12;</li> <li>● Interacciones totales: 260;</li> <li>○ Reacciones: 137;</li> <li>○ Comentarios: 101</li> </ul> <p>Así mismo la estrategia de rendición elaboró un mecanismo para medir el nivel de satisfacción del proceso de rendición, a través del cual 83 personas participaron y calificaron el procedimiento.</p>
Calidad del diálogo	<p>El director, los deportistas y el equipo de trabajo que participó en los videos institucionales, manejan un lenguaje claro, sencillo y comprensible para el entendimiento de todos los grupos.</p> <p>El contenido fue grabado con buena calidad de sonido y con tiempo adecuado para la intervención.</p>

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025 fue llevada dentro de los términos previstos por la ley 1757 de 2015, en la cual el IMRD de Cúcuta dispuso los mecanismos pertinentes en aras de promover los espacios a los que hace referencia los principios de transparencia y participación ciudadana.

Del ejercicio de participación ciudadana, la oficina de control interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para los futuros procesos de rendición de cuentas del IMRD de Cúcuta:

1. Continuar fortaleciendo la participación ciudadana y la generación de nuevos mecanismos y estrategias para acercar a la comunidad y captar el interés necesario en la gestión misional de la entidad.
2. Facilitar y socializar de manera permanente desde el inicio de los preparativos de la rendición de cuentas las formas y mecanismos de participación sobre todo de aquella comunidad con limitado acceso o entendimiento de medios tecnológicos a fin de garantizar su intervención y respuesta a sus requerimientos.

	Sistema Integrado de Gestión	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO	Página 10 de 10	

3. Vincular en el escenario de la rendición a un intérprete de lenguaje de señas.
4. Disponer de todos los medios necesarios y planes de contingencia para garantizar que la rendición se lleve de manera adecuada, organizada y con los equipos de comunicación óptimos y en buen estado a fin de brindar un informe de calidad y claridad para toda la comunidad interesada.
5. Incluir espacios de diálogo directo con la comunidad.
6. Ampliar el proceso de convocatoria, compartiendo la invitación a veedores ciudadanos, entes de control y grupos de interés asociados a la misionalidad del IMRD
7. Fortalecer la divulgación de los mecanismos para medir el nivel de aceptación del proceso de rendición, con el fin de recibir retroalimentación al mismo y observaciones para futuros encuentros.

Atentamente,



Asesora de Control Interno