

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GER-PR-03	
	Proceso Gestión de Escenarios Recreativos y Deportivos		Versión: 04	Fecha: 30/11/2025
	Procedimiento Adecuación y Mantenimiento de Escenarios Recreativos y Deportivos		Página 1 de 5	

1. Objetivo

Establecer las directrices y actividades necesarias para la intervención de los parques y canchas que pertenecen al municipio, garantizando su óptimo estado, funcionalidad, seguridad y disponibilidad para el desarrollo de programas, eventos y actividades de recreación y deporte.

2. Alcance

Este procedimiento aplica a todos los parques y canchas que pertenecen al municipio e inicia con la recepción de las solicitudes, priorización de intervenciones y finaliza con la entrega de estos a la comunidad.

3. Responsabilidad

Líder Gestión de Escenarios Recreativos y Deportivos

4. Normatividad

Ver Normograma

5. Definiciones

Infraestructura: Conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para la creación y funcionamiento de una organización cualquiera.

Escenario deportivo: Corresponde al espacio físico donde se desarrollan una o más disciplinas deportivas. Puede o no disponer de graderías cerramientos o zonas de parqueo y servicios complementarios. Tiene un nombre y características específicas de acuerdo con la disciplina o disciplinas deportivas para las que fue diseñado. Por ejemplo: estadio, coliseo, velódromo, etc. En ocasiones es utilizado para la presentación de espectáculos de carácter artístico, cultural o cívico.

6. Contenido

No	Actividad	Descripción	Responsable	Documento/ Registro
1	Recepción de Solicitudes	Se reciben las solicitudes hechas por las comunidades del municipio, alcaldía, convenios o requerimientos de la dirección para la intervención de parques y canchas. Estas solicitudes se reciben mediante el diligenciamiento del formato de Solicitud de visita técnica del IMRD, el cual descargan los interesados a través de la página web. Una vez se tienen las solicitudes, se realiza la respectiva revisión para proceder a dar respuesta sobre su viabilidad	Ingeniero Infraestructura	Formato Solicitud de Visita Técnica del IMRD

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GER-PR-03	
	Proceso Gestión de Escenarios Recreativos y Deportivos		Versión: 04	Fecha: 30/11/2025
	Procedimiento Adecuación y Mantenimiento de Escenarios Recreativos y Deportivos		Página 2 de 5	

2	Respuesta al Requerimiento, Solicitud o Petición.	Después de haber realizado la revisión de las solicitudes, se procede a darles respuesta mediante comunicación externa al correo electrónico que fue registrado en la solicitud. En la respuesta, se indica a la comunidad sobre la visita técnica a realizar al parque o cancha objeto de la solicitud, se informa vía telefónica a la persona para agendar el día de la visita, y su intervención estará sujeta a la disponibilidad de recursos que se realice. Para este control y seguimiento de las solicitudes, se diligencia el Formato control de solicitudes	Ingeniero infraestructura Abogado Líder del proceso	Formato Control de Solicitudes. Comunicación Externa
3	Cronograma de Visitas de Diagnostico.	Teniendo en cuenta todas las solicitudes que fueron registradas en el formato de control de la actividad anterior, se elabora el cronograma definiendo fecha y personal para poder atender a las visitas de acuerdo con la priorización, también se tiene en cuenta la necesidad a intervenir de la cancha o parque. Para esta programación se diligencia el formato cronograma de Visita intervención de escenarios Nota: La ejecución de las visitas de diagnóstico estarán sujetas al personal disponible para realizarlas, la frecuencia que se establezca para actualizar la base de datos, el tiempo establecido para realizarlas y la cobertura que se pretenda dar con estas visitas.	Ingeniero Infraestructura.	Formato Cronograma de visita intervención de escenarios
4	Ejecución de la visita técnica	En esta Visita se verifica el estado general del escenario con el fin de determinar si cumple con las condiciones necesarias para ser intervenido, se evalúa el estado	Ingeniero	Formato Acta de Visita Formato informe de visita

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GER-PR-03	
	Proceso Gestión de Escenarios Recreativos y Deportivos		Versión: 04	Fecha: 30/11/2025
	Procedimiento Adecuación y Mantenimiento de Escenarios Recreativos y Deportivos		Página 3 de 5	

		de la infraestructura, lasq zonas verdes, las areas deportivas y la presencia de comercio. todos los hallazgos quedan documentados mediante un registro fotografico, u las observaciones tecnicas consignadas en el formato ACTA DE VISITA. con las condiciones para ser intervenido. Se revisa el estado de la infraestructura, zonas verdes, zonas deportivas y la existencia de comercio, quedando evidenciado por medio de un registro fotografico y las observaciones técnicas que se contemplan en el formato de Acta de Visita.		
5	Resultados de la visita	La persona responsable de hacer la Visita deberá entregar al Ingeniero Líder el formato Acta de Visita e informe, detallando todas las observaciones técnicas tomadas en el lugar, las causas de los deterioros, y posibles soluciones. Nota: En caso de que el parque aun no esté incluido en el Inventario de Parques, se deberá incluir. El informe de visita deberá contener el registro fotografico.	Ingeniero Líder Ingenieros	Formato Acta de Vista Formato Informe de visita
6	Programación de intervención de escenarios recreodeportivos	Verificando que el escenario cumple con las condiciones para ser intervenido, se realiza la respectiva aprobación y se procede a realizar la programación, fijando las fechas correspondientes de visita para intervención definitiva en el formato Cronograma de intervención de escenarios recreativos y deportivos. Una vez verificado que el escenario cumple con las condiciones para ser intervenido, se realiza la respectiva	Ingeniero Infraestructura Líder del proceso	Formato Cronograma de intervención de escenarios recreativos y deportivos

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GER-PR-03	
	Proceso Gestión de Escenarios Recreativos y Deportivos		Versión: 04	Fecha: 30/11/2025
	Procedimiento Adecuación y Mantenimiento de Escenarios Recreativos y Deportivos		Página 4 de 5	

		aprobación y se procede a realizar la visita para intervención, la cual queda programada en el cronograma de visitas.		
7	Ejecución de la intervención	De acuerdo con lo establecido en el Cronograma de intervención de escenarios diligenciado, se deberá tener en cuenta los siguientes aspectos: 1. El análisis financiero para cada intervención. 2. Evaluar Cantidad de materiales requeridos. 3. Establecer Cuadrilla 4. Requerimiento de material. 5. Ejecución de Obra. 6. Seguimiento de la obra. 7. Terminación de Obra. Las cuadrillas son las responsables de ejecutar las mejoras y adecuaciones de infraestructura y realizar el respectivo reporte de avance en el cumplimiento de las actividades	Ingeniero Infraestructura coordinador de cuadrillas Cuadrillas de Trabajo	formato requerimiento de material Ficha Técnica Físico-Financiera
8	Entrega de mantenimiento de escenario	Una vez terminada la Obra, se le entregará a la comunidad el Escenario recreativo y deportivo por parte de un representante del IMRD, quedando constancia en el Acta de entrega de mantenimiento.	Ingeniero Infraestructura	Formato Acta de Entrega escenario Recreo- deportivo Acta de entrega de mantenimiento
9	Aplicación encuesta de satisfacción	Con el fin de evaluar la percepción de la comunidad con respecto a la intervención realizada, se aplican las encuestas de satisfacción posterior a la entrega del mantenimiento del escenario, de esa forma se podrán recolectar datos importantes para el análisis del trabajo realizado y la identificación de posibles mejoras para tener en cuenta en las demás intervenciones	Coordinador de cuadrilla	Encuesta de satisfacción de escenarios

	Sistema Integrado de Gestión		Código: GER-PR-03	
	Proceso Gestión de Escenarios Recreativos y Deportivos		Versión: 04	Fecha: 30/11/2025
	Procedimiento Adecuación y Mantenimiento de Escenarios Recreativos y Deportivos		Página 5 de 5	

10	Planteamiento y seguimiento de acciones de mejora	Recopilar, clasificar y analizar la información, tomando las acciones correspondientes para mejorar la calidad del servicio y aumentar la satisfacción de los usuarios.	Equipo de calidad	Acta de reunión
----	--	---	-------------------	-----------------

7. Documentos relacionados.

Nombre del documento
Formato Control de Solicitudes
Formato Cronograma de visitas intervención de Escenarios recreativos y Deportivos
Formato Acta de Visita
Formato Informe de visita
Ficha Físico -Financiera
Acta de Entrega mantenimiento Escenario
Formato Cronograma de intervención de escenarios recreo deportivos
Inventario de parques
Formato Encuesta de satisfacción por intervención de Escenarios

8. Formalización de la versión actual.

Elaboró	Equipo de Calidad 30/11/2025
Actualizó	Equipo de Calidad 30/11/2025
Aprobó	Jorge William Correa Monroy – Director. 30/11/2025
Aprobó para el sistema de gestión	Jorge William Correa Monroy – Director. 30/11/2025

9. Formalización y control de cambios

Fecha	Versión	Descripción
01-05-2012	1	Versión original
15-08-2014	2	Claridad en visitas técnicas y actualización de información.
1-10-2024	3	Actualización procedimientos -formatos y su desarrollo
30/11/2025	4	Actualización del procedimiento y de su desarrollo