

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno	Página 1 de 12	

INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO PQRSDF

Periodo evaluado	Enero a junio 2026
Fecha de elaboración	30 julio 2026

1. NORMATIVIDAD

Constitución Política de Colombia – artículo 23

Ley 1474 de 2011- artículo 76 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”

Ley 1437 de 2011- artículo 14 “Términos para resolver las distintas modalidades de petición”

Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

MIPG-Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción

CANALES DE COMUNICACIÓN HABILITADOS PARA LA RECEPCIÓN DE LAS PQRSDF Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

* Ventanilla única: IMRD Cúcuta, ubicado en la Dirección: Avenida del Río, Patinadero Teódulo Gélvez Albarracín.

Atención: lunes a viernes de 8:00 am – 11:30 am y 2:00 pm a 5:30 pm

* www.imrd-cucuta.gov.co

*PQRSD en línea - Atención al Ciudadano: <https://imrd-cucuta.gov.co/atencion-al-ciudadano/>

* Correos electrónico Institucional:

email@imrd-cucuta.gov.co

pqrsg@imrd-cucuta.gov.co

* Redes sociales: Facebook (IMRD CÚCUTA), Instagram (@imrdcucutaoficial)



Redes Sociales



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 2 de 12	

Contacto

Correos Institucionales
email@imrd-cucuta.gov.co

Notificaciones judiciales
Correo electrónico para notificaciones judiciales:
email@imrd-cucuta.gov.co

Teléfonos
5893625 – 5893203

Política de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.
Ver aquí

Dirección
Av. del Río Patinadero Teófilo Gélvez Albarracín

Horarios de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00am – 11:30 am y 2:00pm a 5:30pm



El Instituto mantiene de manera permanente un banner informativo en el inicio de la página web invitando a la comunidad y grupos de valor a realizar consultas y peticiones a través de la página institucional <https://imrd-cucuta.gov.co/atencion-al-ciudadano/> y radicar las PQRSDF por medio del formulario web habilitado por este medio.



AMIGO CIUDADANO

Te presentamos nuestro servicio de PQRSDF en línea.
Ingresa a nuestra página web

www.imrd-cucuta.gov.co/atencion-al-ciudadano/

Recuerda que para préstamo de escenarios, programación de actividades o apoyo logístico deberás diligenciar tu petición con mínimo 15 días de anterioridad.

En el IMRD Cúcuta estamos a un  contigo

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno	Página 3 de 12	

FORMULARIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO IMRD - CUCUTA

Complete este formulario para comenzar el proceso de atención

Requerido*

Tipo de Solicitud*

Presión

Tipo de Solicitud*

Persona natural

Tipo de identificación*

CC ☒ CE ☐ RC ☐ FE ☐ NT ☐ Otro ☐

Numero de identificación

Nombre o Razón Social

Apellido

País

Por favor elija una opción

Departamento

Por favor elija una opción

Municipio*

Por favor elija una opción

Cómo se (Requerido)

Teléfono

Adjuntar documentos

Ningún archivo seleccionado

Medio de respuesta*

Cómo

Menos

[Ver política de protección y tratamiento de datos personales](#)

☐ Acepto

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de uso de datos personales, implementados por el IMRD.

2.RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

SEGUIMIENTO AL TRÁMITE DE LAS PQRSDF

➤ PQRSDF recibidas durante el Primer semestre 2026

Durante el primer semestre de la vigencia 2026, y de acuerdo con la información consolidada a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad, se recibieron un total de 1.660 PQRSDF.

Del total de requerimientos recibidos, 1.261 (75,96 %) correspondieron a solicitudes de carácter general y particular, constituyéndose con la mayor participación. En segundo lugar, 273 PQRSDF (16,45 %) fueron clasificadas en la categoría "Otros".

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 4 de 12	

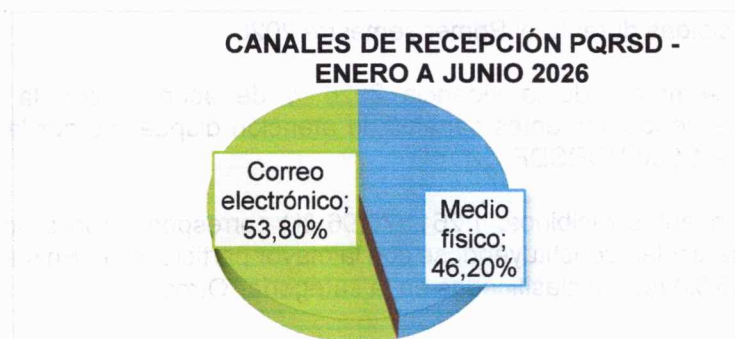
Por su parte, se recibieron 70 derechos de petición (4,22 %), 47 acciones de tutela (2,83 %), 4 quejas (0,24 %) y 5 felicitaciones (0,30 %). Durante el período evaluado no se registraron sugerencias ni denuncias.



Tipo de PQRSDF recibidas en el primer semestre de la vigencia 2026:

PQRSDF	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total	%
Derecho petición	7	6	10	20	19	8	70	4,22%
Tutela	5	6	3	8	14	11	47	2,83%
Quejas	0	0	0	1	2	1	4	0,24%
Reclamos	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Felicitaciones	0	0	1	1	1	2	5	0,30%
Solicitudes	221	199	183	252	217	189	1261	75,96%
Otros	49	37	26	65	55	41	273	16,45%
	282	248	223	347	308	252	1660	100,00%

Gráfica de cantidad de PQRSD atendidas por diferentes canales



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 5 de 12	

El 53.80% de las PQRSDF que llegaron en el primer semestre 2026 se radicaron través del correo institucional email@imrd-cucuta.gov.co y el 46.20% se recibieron en la ventanilla única de la entidad

➤ Traslados por competencia

-Total PQRSDF trasladadas desde otras entidades u organizaciones

Durante el primer semestre de 2026, el Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Cúcuta (IMRD) recibió un total de treinta y dos (32) PQRSDF trasladadas por competencia por otras entidades, para su trámite y respuesta.

Estas comunicaciones fueron remitidas por el Consorcio Inter Alumbrado de Cúcuta, la Alcaldía de San José de Cúcuta y el Ministerio del Deporte, al evidenciar que los asuntos correspondían a la competencia del IMRD.

Tipo de PQRSD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Solicitudes y derechos petición	3	1	6	13	7	2	32

- Total de PQRSDF trasladadas hacia otras entidades

Durante el primer semestre de 2026, el IMRD de Cúcuta trasladó trece (13) PQRSDF a las entidades competentes, al determinar que los asuntos presentados no correspondían a las funciones de la entidad.

Los traslados se realizaron a la Secretaría de Gestión Técnica de Proyectos, Secretaría Privada, Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial (ENTerritorio), Consorcio Alumbrado Público, Veolia Aseo Cúcuta, Secretaría de Planeación y Secretaría de Infraestructura Municipal.

Tipo de PQRSD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Solicitudes y derechos petición	0	1	2	7	3	0	13

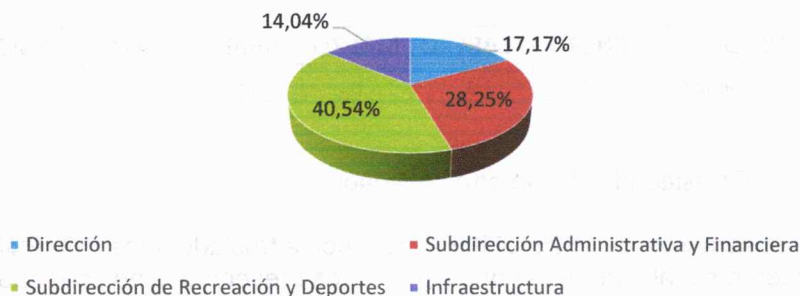
PQRSDF ATENDIDAS POR DEPENDENCIAS

Se relacionan las PQRSDF atendidas por cada una de las dependencias del Instituto durante el primer semestre del año 2026:

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 6 de 12	

Área/Dependencia	PQRSD Recibidos							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total	
Dirección	38	47	36	65	52	47	285	17,17%
Subdirección Administrativa y Financiera	131	64	53	81	83	57	469	28,25%
Subdirección de Recreación y Deportes	92	112	105	142	123	99	673	40,54%
Infraestructura	21	25	29	59	50	49	233	14,04%
Contratación	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Planeación	0	0	0	0	0	0	0	
Talento Humano	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Totales	282	248	223	347	308	252	1660	100,00%

PQRSD recibidas por dependencia Enero a junio 2026



Al observar la gráfica, se evidencia que durante el primer semestre del año la Subdirección de Recreación y Deportes gestionó el mayor porcentaje de PQRSD, con un 40.54%. En segundo lugar, se encuentra la Subdirección Administrativa y Financiera, responsable del 28.25% de los trámites. Posteriormente, la Dirección atendió el 17.17% de las solicitudes, y finalmente, el área de Infraestructura resolvió el 14.04% restante.

PQRSD SIN RESPUESTA

A continuación, se relacionan 107 PQRSD recibidas entre enero y junio de 2026, respecto de las cuales la Oficina de Control Interno no evidenció registro de trámite, gestión o respuesta en el archivo Excel "Cuadro correspondencia PQRSD 2026", documento soporte como fuente de información para la elaboración del presente informe de seguimiento.

Enero (2 sin respuesta)

Fecha del Comunicado	Nº Radicado	Tipo de Radicado Recibido / Enviado	Tipo de Comunicación	Tipo PQR	Medio de Recibido o Enviado del Documento	Remitido o Enviado por	Dependencia / Que Produce el Documento	Entidad Remitente	Asunto
15/01/2025	10893	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Fuente	FLOR DE LIZ CHAMBERGO TORRADO	Subdirección de Recreación y Deportes	CLUB DE JUDO JONHANA OROZCO	SOLICITUD SIN RESPUESTA DEL CLUB DE JUDO JONHANA OROZCO
18/01/2025	10138	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Fuente	SABRIL FERRAZ RIVERA	Subdirección de Recreación y Deportes	CLUB CHADADORES S.A	APOYO ECONOMICO GASTOS VIAJES

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 8 de 12	

Junio (59 sin respuesta)

Fecha del Comprobante	Nº Radicador	Tipo de Radicado Recibido / Envío	Tipo de Comunicado	Tipo PQR	Recorrido de Recorrido y Estado del Documento	Remitido o Entidad por:	Dependencia / Que Produce el Documento	Entidad Remitente	Asunto
01-06-2025	1410	Recibido	Derecho de Petición	TUTELA	Correo electrónico	OSCAR ALEJANDRO GARCÍA	Defensor	JUZGADO QUINTO PENAL DE CÚCUTA	ACCIÓN DE TUTELA DE SEGURIDAD INSTANCIA MARTÍN ALBERTO BARTOS
02-06-2025	1421	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	ALFONSO ENRIQUE BOTOYONTE VOTTA	Defensor	ALFONSO ENRIQUE BOTOYONTE VOTTA	SOLICITUD DE FIANZA DEL CONTRATO INTERCOMUNITARIO
02-06-2025	1425	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	IVAN CAROLINA ORJUEL	Defensor	IVAN CAROLINA ORJUEL	SOLICITUD DE INTERVENCIÓN A ESCENARIOS DEPORTIVOS
02-06-2025	1431	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	JOSE ENRIQUE JIMENEZ CHIA	Defensor	ASOCIACIÓN DE JUVENTES DE LA COMUNA 3	SOLICITUD DE ARTIFICIACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN PARQUE BARRO CAROLINA
02-06-2025	1432	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	JOSE ENRIQUE JIMENEZ CHIA	Defensor	ASOCIACIÓN DE JUVENTES DE LA COMUNA 3	TIERRA LA VERDE SOBRE INTERVENCIÓN Y RECUPERACIÓN DEPORTIVA
03-06-2025	1436	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	NUREY MAYELLY LUNA OTERO	Subdirector de recreación y deporte	ALCALDIA	SOLICITUD DE APOYO PARA ACTIVIDAD AMBIENTE CÍVICO
03-06-2025	1439	Recibido	Derecho de Petición	SOLICITUD DE PETICIÓN	Correo electrónico	ANONIMO	Defensor	JUAN CARLOS VASQUEZ	PHO DE PERICION NOTIFICACION ESTADISTICA MRO D
03-06-2025	1440	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	CARLOS JAVIER PARADA RIVERA	Defensor	UNION TEMPORAL CANCHAS 2025	DE VINCULACION DE VEHICULO A CUENTA PAGAR DEL 20 DEPOSITOS EN LA 8 PARADA ACUAL INTERESES
03-06-2025	1442	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	ANDRES FELIPE ARRIAS PEREZ	Subdirector de recreación y deporte	CLUB DEPORTIVO VIDA EN LA AGUA	CERTIFICACION LABORAL
03-06-2025	1443	Recibido	Derecho de Petición	CERTIFICACION LABORAL	FISICO	ANSELMA PADILLA	Subdirector administrativo y financiero	ANSELMA PADILLA	SOLICITUD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE ACUERDO 009 DE 2020
04-06-2025	1447	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	EDISON RODRIGO MONTAÑE GARCIA	Subdirector de recreación y deporte	CONCEJO MUNICIPAL SAN JOSE DE CÚCUTA	TERMINOS DE EJECUCION DEL PROYECTO DE PARQUE COLUMBA DEL TUNAL
04-06-2025	1452	Recibido	Derecho de Petición	SOLICITUD DE PETICIÓN	Correo electrónico	TULIO RAUL ARRIAS VILLANAR	Defensor	JUNTA DE ACCION COMUNAL COLUMBA DEL TUNAL	ACCION DE TUTELA JERRY SERGIO FONSECA ORTIZ
04-06-2025	1455	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	CARLA FERNANDA VILLALBA COTIVERAS	Defensor	JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL	ACTIVIDAD RECREATIVA 4 DE JUNIO
04-06-2025	1456	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	LEIVDY CAMPO	Subdirector de recreación y deporte	LEIVDY CAMPO	FORMADO SOLICITUD VISTA TECNICA
04-06-2025	1457	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	PATRICIA BECERRA	Subdirector de recreación y deporte	PATRICIA BECERRA	PROYECTO CARLO ANDRES VARGAS OLIVERA PARTICIPAR EN EL MUNDO BUI 2025
05-06-2025	1467	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	TATIANA DIANA BAUTISTA	Defensor	TATIANA DIANA BAUTISTA	SOLICITUD APLICACION RECURSOS DEPORTIVOS BOCANO PARTE ALTA
10-06-2025	1404	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	WILTON SANCHEZ	Defensor	WILTON SANCHEZ	ACCION DE TUTELA INCIDENTE DESACARO JONHON PEREZ BANCITO MANGA
10-06-2025	1458	Recibido	Derecho de Petición	TUTELA	Correo electrónico	SONIA ACRONA REVUEL CERRON	Defensor	JUZGADO PRIMER LABORAL MUNICIPAL	ORDENAMIA DE BOMBADEOS
10-06-2025	1461	Recibido	Derecho de Petición	INVITACION	Correo electrónico	CARLOS JAVIER PARADA RIVERA	Defensor	UNION TEMPORAL CANCHAS	CONVOCATORIA SUBCOMITE DE REPARACION INTEGRAL 27 DE JUNIO
10-06-2025	1465	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	JANE LEONOR LUSARTE MORA	Defensor	ALCALDIA	
10-06-2025	1502	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	LUIS ANTONIO VILLANAR SANCHEZ	Defensor	LUIS ANTONIO VILLANAR SANCHEZ	SOLICITUD DE APOYO CON ARCOS DE FUTBOL (AGUINA POSADORA)
10-06-2025	1504	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	JOSEMAR ORLANDO CALVO MORENO	Subdirector de recreación y deporte	JOSEMAR ORLANDO CALVO MORENO	APYO ECONOMICO PARA PARTICIPACION EN CAMPEONATO MANAGERIANO DE RANCHO 2025
10-06-2025	1505	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	LAURA YESSICA BERNALDE	Defensor	VENUS ENDICARO NACIONAL DE EMPLEADOS DEL SERVICIO	SOLICITUD DE ORDEN POR ADJUDICACION DE PREPUESTO
11-06-2025	1507	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	SECRETARIO COLEGIO OFICIAL DEL AREA VETICOLINA	Defensor	LISA NORBERTA GEMERNA FUTBOL DE BALON	SOLICITUD PARA UTILIZAR DELACION DE FIANZA DE SERVICIO SERVAL SANTANDER
11-06-2025	1514	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	ISMAEL FERNANDO PARRON COTIVERAS	Subdirector de recreación y deporte	CLUB DEPORTIVO ANIVERSARIO	DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE AL CONVENIO ENTRE EL CLUB Y EL BMD
11-06-2025	1516	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	JOSE ENRIQUE JIMENEZ CHIA	Defensor	ACION DE JUVENTES DE LA COMUNA 1 DE LA CIUDAD DE CÚCUTA	SOLICITUD DE ADECUACION Y RECONSTRUCCION EN LA CANCHAS DEL BARRIO VORRELLI
11-06-2025	1522	Recibido	Derecho de Petición	INVITACION	Correo electrónico	FABIAN ALBERTO PRATO DUARTE	Defensor	ALCALDIA	SOlicitud para la realización de las fiestas y ferias del barrio VORRELLI
11-06-2025	1525	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	SERAPIAN ALFONSO RINCON	Subdirector administrativo y financiero	ASOCIACION DE JUVENTES DE ACCION COMUNAL COMUNA 4	SOLICITUD PRESENTA DE ESCRANARIO DEPORTIVO
15-06-2025	1512	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	IVARIELLA PAOLA ORTIZA	Subdirector de recreación y deporte	CROSBOROUGH LAS PLAMAS	PARTICIPACION NACIONAL CROSBOROUGH LAS PLAMAS
15-06-2025	1531	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	IVARIELLA PAOLA ORTIZA	Subdirector de recreación y deporte	CROSBOROUGH LAS PLAMAS	TARIFA PARA EL EVENTO RUM BINE EN EL AGUINERO FEST
15-06-2025	1537	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	DERECHOS HUMANOS REGIONAL ORIENTE	Subdirector de recreación y deporte	DERECHOS HUMANOS REGIONAL ORIENTE	RESPUESTA A SOLICITUD RADICADA 1467
15-06-2025	1538	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	HAROLD FERNANDO VARGAS B	Subdirector de recreación y deporte	ORIENTE CÚCUTA FUTBOL CLUB	APYO FINANCIERO CLUB EN EL TORNEO PRE LIBERTADORES DE FUTBOL
15-06-2025	1544	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	EDUARDO DUBAN MERO	Defensor	FUNDACION JIMENEZ CHIA	ACCION DE TUTELA INCIDENTE DESACARO JONHON PEREZ BANCITO MANGA
17-06-2025	1550	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	IVELLY ANDREA BOMEZ BANGUVAL	Defensor	ALCALDIA	SOLICITUD LIQUIDACION REFERENTE CONTRATO DETALLADO
17-06-2025	1555	Recibido	Derecho de Petición	TUTELA	Correo electrónico	CARLA FERNANDA VILLALBA COTIVERAS	Defensor	JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL	ACCION DE TUTELA JERRY SERGIO FONSECA ORTIZ
18-06-2025	1558	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	ERINIA A MORA MORENO	Subdirector de recreación y deporte	ERINIA A MORA MORENO	APYO DEPORTISTA JOHANNY CARILA DE LA HOLA
18-06-2025	1559	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	RAFAEL HERNAN SANIN BLANCO	Defensor	GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER	SOLITA DESIGNAR FUNCIONARIO LUGANARAS
18-06-2025	1570	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	TUTELA	MAYRA CRISTINA SOTO HERNANDEZ	Defensor	JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL	ACCION DESACARO TUTELA JERRY SERGIO FONSECA ORTIZ
18-06-2025	1574	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	FABIO VILLANAR GALVIS	Defensor	JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO POPULAR	INTERVENCIÓN INTEGRAL RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PARQUE URBAN AGUILLADOR
18-06-2025	1575	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	JOSE ENRIQUE JIMENEZ CHIA	Subdirector de recreación y deporte	ASOCIACION DE JUVENTES DE LA COMUNA 1 DE LA CIUDAD DE CÚCUTA	INTERVENCIÓN INTEGRAL RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PARQUE URBAN AGUILLADOR
18-06-2025	1582	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	QUEJA	ANONIMO	Defensor	ALCALDIA	QUEJA REFERENTE ESTADO DE ESCRANARIO
18-06-2025	1583	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	JUNTA DE ACCION COMUNAL PRADO DEL ESTE	Defensor	JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO ARMAT NEGRO	ANTICUO ENCAMBIO DE LA CANCHAS DEL PARQUE TERRANADA
18-06-2025	1584	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	PAULA VALENTINA POVEDA ZABRANG	Defensor	PAULA VALENTINA POVEDA ZABRANG	PROYECTO DE SUPLENIMIENTO O COMPENSACION DE CACION DE ARREMBARGO
19-06-2025	1587	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	PAULA ANDREA SANTOS MALDONADO	Defensor	PAULA ANDREA SANTOS MALDONADO	MEMORIA CONTINUA INTERSECTORIAL
19-06-2025	1587	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	FABIAN ALBERTO PRATO DUARTE	Defensor	ALCALDIA	REQUERIDOS PARA LA FERIA Y FIESTAS DEL BARRIO PRADO DEL ESTE
19-06-2025	1590	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	NUREY MAYELLY LUNA OTERO	Subdirector administrativo y financiero	ALCALDIA	REQUERIDOS PARA LA FERIA Y FIESTAS DEL BARRIO PRADO DEL ESTE
20-06-2025	1599	Recibido	Derecho de Petición	TUTELA	Correo electrónico	MAYTE ALEXANDRA PINTO SUZMAN	Defensor	JUZGADO QUINTO CIVIL MUNICIPAL DE CÚCUTA	ACCION DE TUTELA CARLOS JOHANN VILLANAR FUENTES
22-06-2025	1602	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	VIBERILLY MICHELLE LEON VENEZ	Subdirector de recreación y deporte	VILLA CARILA RACING VCR	RECONOCIMIENTO DEPORTIVO
23-06-2025	1603	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	JAVIER RINCON QUINTERO	Subdirector de recreación y deporte	CLUB BUI RACING BUCOMER	SOLICITUD APOYO PARTICIPACION CAMPEONATO MUNDIAL
23-06-2025	1606	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	IVELLY PAOLA ARIAS LEON	Subdirector de recreación y deporte	IVELLY PAOLA ARIAS LEON	TORNEO DE APOYO EN MEDIAS FIE
23-06-2025	1608	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	IVELLY PAOLA ARIAS LEON	Subdirector de recreación y deporte	ALCALDIA	LA CANCHAS DEL COMPLEMENTO DE SAN PAULINO
24-06-2025	1617	Recibido	Derecho de Petición	SOLICITUD DE PETICIÓN	Correo electrónico	EDISON RODRIGO MONTAÑE GARCIA	Subdirector de recreación y deporte	CONCEJO MUNICIPAL SAN JOSE DE CÚCUTA	INTERVENCIÓN GENERAL CAMBIO COLUMBA NOCTURNAS Y COLUMBA ALGUILER Y USO DE SAN JOSE D EDUCACION DEPORTIVO BARRIO BOGOTA
24-06-2025	1618	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	CARLOS JAVIER PARADA RIVERA	Defensor	UNION TEMPORAL CANCHAS 2025	SOLICITUD DE PATROCINIO Y APOYO CONTINUIDAD PARA LA CARRERA FUERZA ROSA
24-06-2025	1619	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	LUIZ ANDREA ANTONIOZ RINCON	Subdirector de recreación y deporte	DIENESION ROSA	SOLICITUD DE INFORMACION DE AVANCES EN LA INTERVENCIÓN DE ESCRANARIOS DEPORTIVOS
25-06-2025	1626	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	EDISON RODRIGO MONTAÑE GARCIA	Defensor	CONCEJO MUNICIPAL SAN JOSE DE CÚCUTA	CERTIFICACION LABORAL
25-06-2025	1630	Recibido	Derecho de Petición	CERTIFICACION LABORAL	FISICO	IVARIELLY NORRISA	Subdirector administrativo y financiero	IVARIELLY NORRISA	CERTIFICACION LABORAL
26-06-2025	1643	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	VICTOR ANDRES CORTES RACHICO	Defensor	JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO ANTONIO SANTOS	SOLICITUD DE ENTRENAMIENTO DE CALIDAD INICIACION EN CANCHAS MULTIPLES DEL BARRIO ANTONIO SANTOS
30-06-2025	1653	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	FISICO	MICHAEL ALEXIS SANTOS CONTRERAS	Subdirector de recreación y deporte	MICHAEL ALEXIS SANTOS CONTRERAS	SOLICITUD DE PRESTARIO DE JUEGO AUTOCENTRO Y CAMPAÑA PARA FIEBOL COLUMBA
30-06-2025	1659	Recibido	Derecho de Petición	Solicitud	Correo electrónico	CARLOS JAVIER PARADA RIVERA	Subdirector de recreación y deporte	ALCALDIA	SOLICITUD DE PRESTARIO INSTITUCIONAL DE EQUIPO DE BOMBO

TIEMPOS PROMEDIOS DE RESPUESTA DE PQRSDF

Se puede resaltar que el IMRD de Cúcuta maneja un promedio de gestión y respuesta de PQRSDF de 3.99 días hábiles.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno	Página 9 de 12	

Meses	Días
Enero	5,88
Febrero	4,14
Marzo	3,10
Abril	4,29
Mayo	4,08
Junio	2,47
Promedio de días de respuesta	3,99

PQRSDF CON RESPUESTA EXTEMPORÁNEA

En el marco del seguimiento efectuado por la Oficina de Control Interno a la gestión de las PQRSDF correspondientes al primer semestre de 2026, se evidenció que el tiempo promedio de respuesta fue de 3,99 días hábiles.

No obstante, se identificaron doscientas dieciséis (216) PQRSDF, equivalentes al 13,01% del total de requerimientos tramitados, que fueron atendidas por fuera de los términos establecidos en la normatividad vigente.

Esta situación constituye una oportunidad de mejora para fortalecer los mecanismos de seguimiento y control de los tiempos de respuesta, con el fin de garantizar el cumplimiento de los términos legales, minimizar el riesgo de incumplimiento y contribuir al mejoramiento continuo de la atención brindada a la ciudadanía.

Mes	PQRSD resueltas extemporáneamente	Tiempos de respuesta (días hábiles)			
		Entre 16 a 20 días	Entre 21 a 30 días	Entre 31 a 40 días	Más de 40 días
Enero	42	14	10	9	9
Febrero	38	7	8	8	15
Marzo	39	15	14	7	3
Abril	42	16	16	3	7
Mayo	37	15	11	6	5
Junio	18	10	6	2	0
Total	216	77	65	35	39

DERECHOS DE PETICIÓN

En el archivo "Cuadro correspondencia PQRSDF 2026" se evidencian ocho (8) derechos de petición que no registran respuesta.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 10 de 12	

Entendiendo que la Constitución establece el derecho de petición como un derecho fundamental y señala que cualquier persona puede dirigir peticiones respetuosas a las autoridades para conocer una información; que por regla general, la entidad debe responder dentro de los 15 días hábiles siguientes a la recepción de la misma, por lo que si ha pasado ese tiempo y no ha recibido ningún tipo de respuesta, el peticionario puede actuar de varias maneras, pudiendo nuevamente colocar una queja o interponer acción de tutela solicitando la protección del derecho fundamental vulnerado.

• Marzo (1)

Fecha del Comunicado	N° Radicad	Tipo de Radicado Recibido / Enviado	Tipo de Comunicación	Tipo PQR	Medio de Recibido o Enviado del Documento	Remitido o Enviado por:	Dependencia / Que Produce el Documento	Entidad Remitente	Asunto
04/03/2025	1052	Recibido	Derecho de Petición	DERECHO DE PETICION	Correo electrónico	SOFA RICO FRESNEDA	Director	SOFA RICO FRESNEDA	SOLICITA PROGRAMAS PROYECTOS DEPORTIVOS

• Abril (2)

Fecha del Comunicado	N° Radicad	Tipo de Radicado Recibido / Enviado	Tipo de Comunicación	Tipo PQR	Medio de Recibido o Enviado del Documento	Remitido o Enviado por:	Dependencia / Que Produce el Documento	Entidad Remitente	Asunto
21/04/2025	1069	Recibido	Derecho de Petición	Derecho de Petición	Correo electrónico	SILVIA JIMENA MALDONADO HUERTAS	Director	LOGISTICA EMPRESARIALES 2586	LIQUIDACION Y CERTIFICACION DE EXPERIENCIA CONTRACTUAL
23/04/2025	1068	Recibido	Derecho de Petición	Derecho de Petición	Físico	CARLOS MARTIN ROJAS CARVAJAL	Director	ASOCIACION VISIONES UNIDAS DE NORTE DE SANTANDER	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION

• Mayo (2)

Fecha del Comunicado	N° Radicad	Tipo de Radicado Recibido / Enviado	Tipo de Comunicación	Tipo PQR	Medio de Recibido o Enviado del Documento	Remitido o Enviado por:	Dependencia / Que Produce el Documento	Entidad Remitente	Asunto
19/05/2025	1205	Recibido	Derecho de Petición	DERECHO DE PETICION	FÍSICO	LIZ DARY FUENTES RICO	Director	LIZ DARY FUENTES RICO	DERECHO DE PETICION EN INTERESE PARTICULAR Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
08/05/2025	1206	Recibido	Derecho de Petición	DERECHO DE PETICION	Correo electrónico	GLADYS PATOLA AGUIAR BARRITO	Director	ALCALDIA	DERECHO DE PETICION DE LA CONSEJAL VANESSA ARENAL

• Junio (3)

Fecha del Comunicado	N° Radicad	Tipo de Radicado Recibido / Enviado	Tipo de Comunicación	Tipo PQR	Medio de Recibido o Enviado del Documento	Remitido o Enviado por:	Dependencia / Que Produce el Documento	Entidad Remitente	Asunto
03-06-2026	1435	Recibido	Derecho de Petición	DERECHO DE PETICION	Correo electrónico	ANDRICO	Director	JUAN CARLOS VASQUEZ	DERECHO DE PETICION MODIFICACION ESTATUTOS UNO CÚCUTA
04-06-2026	1482	Recibido	Derecho de Petición	DERECHO DE PETICION	Correo electrónico	TULIO RAUL AREVALO VELANDER	Director	JUNTA DE ACCION COMunal COLINAS DEL TUNAL	DERECHO DE PETICION CORAM DE DOCUMENTOS Y TERMINOS DE EJECUCION DEL PROYECTO DE REDES COMUNITARIAS DEL TUNAL
24-06-2026	1517	Recibido	Derecho de Petición	DERECHO DE PETICION	Correo electrónico	EDISON RODRIGO VIGANTES SÁEZ	Subdirector de recreación y deporte	CONCEJO MUNICIPAL SAN JOSE DE CÚCUTA	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION INTERES GENERAL CANCELACION CICLOVIA SICTURAS Y CARRAN ALQUILER Y USO DE ESPACIO PUBLICO PLAZA DE BANDERAS Y PATIO DE

QUEJA

- Rad 0953 del 20-04-2026 Queja restricción arbitraria de acceso en escenario deportivo de atalaya
- Rad 1246 del 14-05-2026 Queja contra la coordinadora del Programa del Adulto Mayor
- Rad 1396 del 28-05-2026 Queja disciplinaria convenio IMRD e Desarrollo
- Rad 1582 del 19-06-2026 Queja por el deterioro y falta de mantenimiento de los escenarios deportivos del barrio Quinta Oriental de Cúcuta

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control	Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno	Página 11 de 12	

FELICITACIONES

- Rad 0724 del 25-03-2026 Agradecimiento por apoyo brindado.
- Rad 0785 del 07-04-2026 Felicitaciones acompañamiento 1er departamental de bicicross
- Rad 1153 del 06-05-2026 Agradecimiento por apoyo en actividad recreativa
- Rad 1585 del 19-06-2026 Agradecimiento por la Invitación y felicitación por los 30 años del IMRD Cucuta
- Rad 1601 del 22-06-2026 Agradecimiento por patrocinio al programa toyp 2025

DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

En el Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Cúcuta IMRD no se recibieron denuncias por actos de corrupción, durante el primer semestre 2026.

SOLICITUDES DE CARÁCTER GENERAL Y PARTICULAR

Durante el primer semestre de 2026 se recibieron 1.261 solicitudes de carácter general y particular, las cuales estuvieron relacionadas, principalmente, con solicitudes de apoyo económico y entrega de implementos deportivos, permisos para el uso de escenarios deportivos, trámites asociados a clubes deportivos y requerimientos dirigidos al área de infraestructura.

OTROS

Durante el primer semestre de 2026 se radicaron 273 comunicaciones clasificadas en la categoría "Otros", correspondientes principalmente a invitaciones y asuntos de carácter informativo. Estas comunicaciones fueron gestionadas mediante su programación, trámite o puesta en conocimiento de las dependencias y equipos de trabajo competentes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La atención al ciudadano es un proceso que requiere de mecanismos que conlleven y propicien espacios de mejora continua, mediante la búsqueda constante de herramientas que permitan integrar más la gestión de la entidad con el ciudadano. Por tal motivo, e integrando los principios de responsabilidad, transparencia, publicidad y participación, desde la oficina de control interno se mencionan las siguientes recomendaciones:

- Implementar una herramienta tecnológica o software de gestión documental que permita centralizar el registro, trámite, seguimiento y control de las PQRSDf recibidas por los diferentes canales de atención (ventanilla única, correo electrónico

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GEC-FO-03	
	Gestión de Evaluación y Control		Versión: 04	Fecha: 07/07/2025
	Formato informe de control interno		Página 12 de 12	

institucional, correo de PQRSDF y página web), garantizando la trazabilidad de cada requerimiento.

- Fortalecer los controles internos mediante el seguimiento periódico a los tiempos de respuesta de las PQRSDF, con el fin de prevenir el vencimiento de términos y reducir la atención extemporánea de los requerimientos.
- Implementar un mecanismo de confirmación o acuse de recibo automático para las PQRSDF radicadas a través de los correos electrónicos institucionales, brindando al ciudadano la certeza de la recepción de su solicitud y evitando la duplicidad de radicados.
- Diseñar e implementar mecanismos para evaluar la satisfacción de los grupos de valor respecto al trámite y la atención de las PQRSDF, como insumo para el mejoramiento continuo de la calidad del servicio.
- Fortalecer las competencias del personal responsable del trámite de las PQRSDF mediante jornadas de capacitación sobre la normatividad vigente, los términos legales de respuesta y el uso adecuado de las herramientas para el registro, control y seguimiento de los requerimientos, con el fin de contribuir a una gestión oportuna, eficiente y conforme a las disposiciones aplicables.
- Documentar y actualizar el procedimiento para la gestión de las PQRSDF, definiendo de manera clara las actividades, los responsables, los puntos de control y los mecanismos de seguimiento, con el fin de fortalecer la trazabilidad del proceso y garantizar una gestión eficiente, oportuna y conforme a la normatividad vigente.

Atentamente,


JOHN MARIO SUESCUN RINCON
 Asesor de Control Interno